

Giải pháp xây dựng ứng dụng nhANH gọn, hiệu quả cho doanh nghiệp

- PHẦN 1 GIỚI THIỆU TỔNG QUAN ZALO MINI APP VÀ TÍNH ỨNG DỤNG
- PHẦN 2 LỘ TRÌNH PHÁT TRIỂN MỘT MINI APP
- PHẦN 3 MỘT SỐ TRƯỜNG HỢP SỬ DỤNG TRONG THỰC TẾ
- PHẦN 4 HỎI ĐÁP

Nội dung

1. Mini App là gì?

2. Lộ trình phát triển một Zalo Mini App

3. Case study

4. Q&A

Mới ra mắt



Đặt xe Mai Linh

1. Đặt xe Mai Linh là ứng dụng giúp hành khách gọi taxi của hãng Taxi Mai Linh 2...



Coolmate

Nền tảng thương mại điện tử dành riêng cho Nam giới



Fiza Challenge

Cùng bước vào thế giới Fiza Challenge, tham gia thử thách trí tuệ và giành những...



TPBank trên Zalo

Sử dụng dịch vụ Ngân hàng TPBank trên Zalo



Khám Phá Bạn Bè

Là nơi giúp bạn gặp gỡ, làm quen với mọi người xung quanh một cách an toàn và...



BEST Express Vietnam

Best Express là công ty chuyển phát nhanh với mạng lưới khắp 63 tỉnh thành toàn...



Quà tặng điện tử Got It

Tặng quà cá nhân qua Zalo Chat. Kho quà hơn 300 thương hiệu, tặng nhận tức thì, tr...



Đồ về số

Đồ về số là ứng dụng giúp tra cứu kết quả xổ số kiến thiết 3 miền và kết quả Vietlott



Zalo Shop

Trải nghiệm cửa hàng trực tuyến trên Zalo



Lịch Việt

Bộ lịch âm cho người dùng

Lựa chọn bởi biên tập viên



Quà tặng điện tử Got It

Tặng quà cá nhân qua Zalo Chat. Kho quà hơn 300 thương hiệu, tặng nhận tức thì, tr...



Zalo Shop

Trải nghiệm cửa hàng trực tuyến trên Zalo



Zalo Connect

Ứng dụng hỗ trợ mua bán thực phẩm trên Zalo



Sendo Farm

Sendo Farm là dịch vụ đi chợ kiểu mới Tươi - Sạch - Tiết kiệm - Tiện lợi, cung cấp rau c...



Selly Dễ dàng bán hàng

SELLY Ứng dụng giúp bạn dễ dàng kinh doanh online mà không cần vốn. Tải Selly...



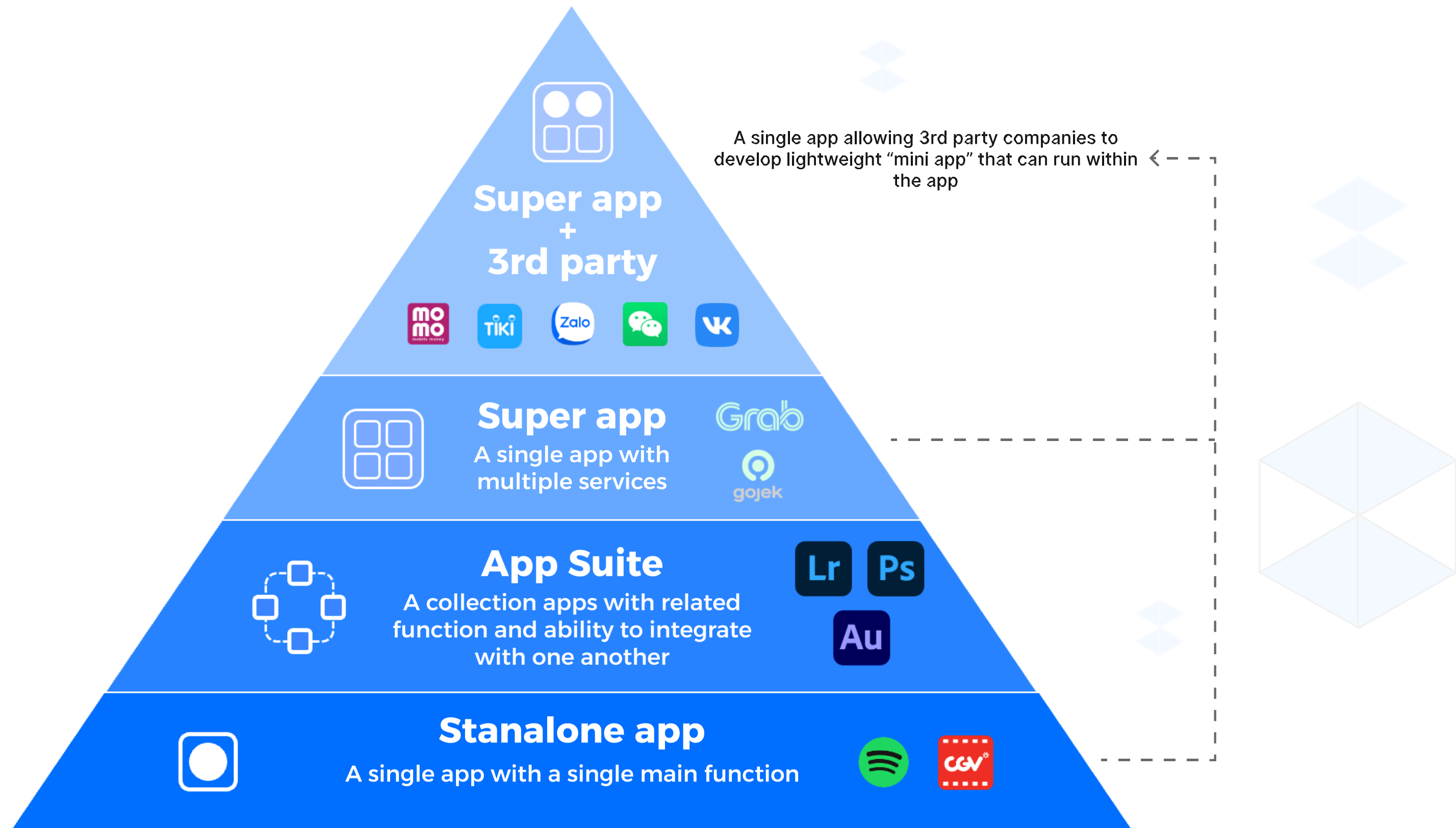
Bảo hiểm Sài Gòn Hà Nội

Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Sài Gòn - Hà Nội (BSH) được thành lập vào ngày...



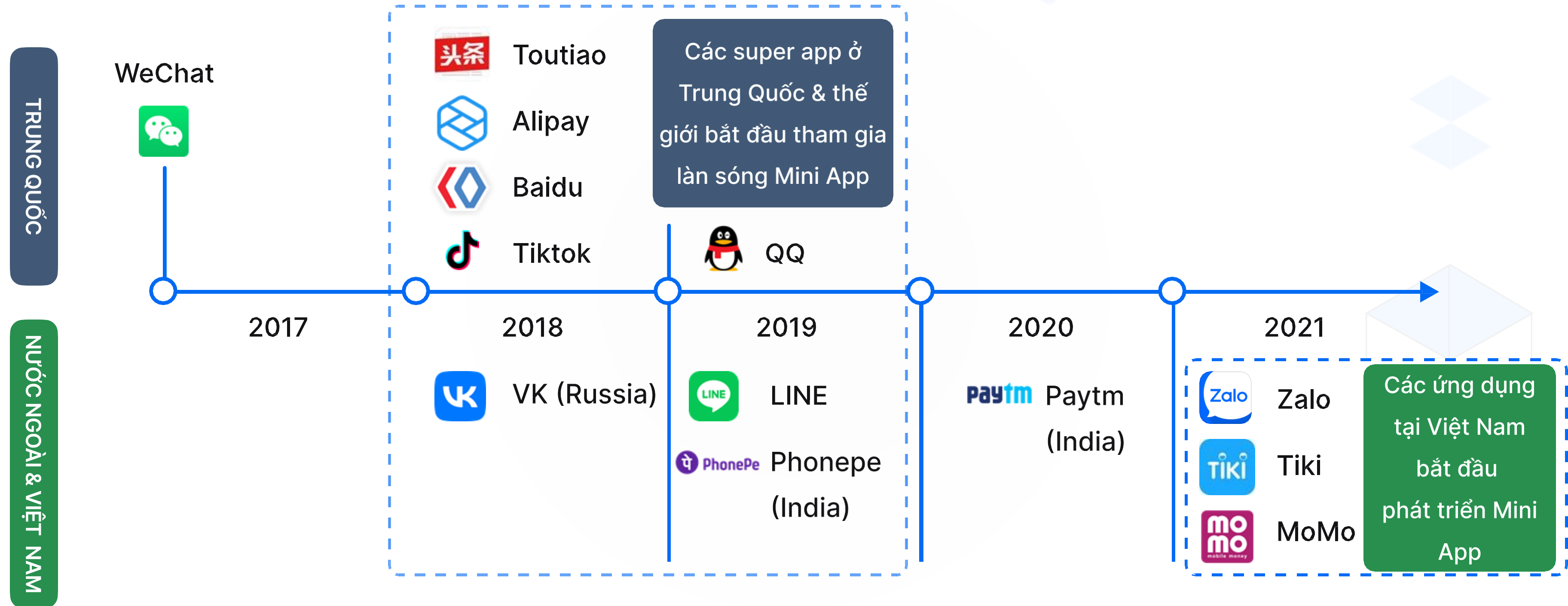
Mini App là gì?

Những mô hình ứng dụng

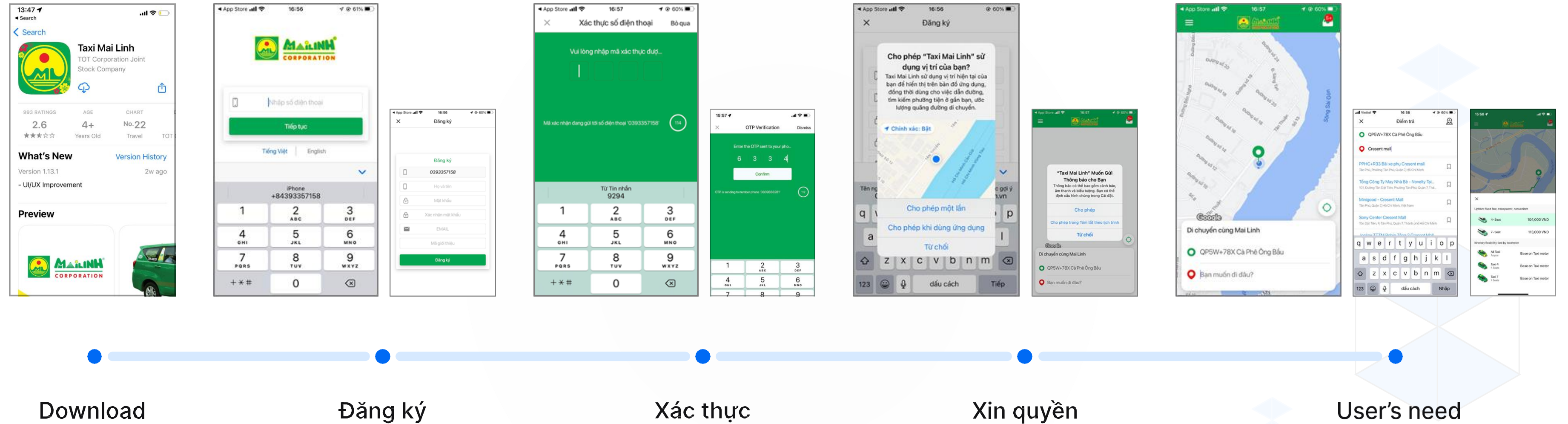


1. About Mini App

Xu hướng trên thế giới

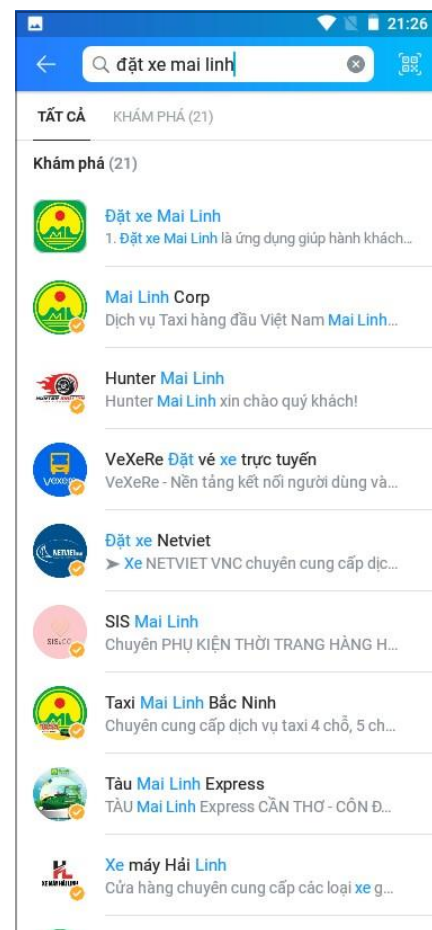


Native App

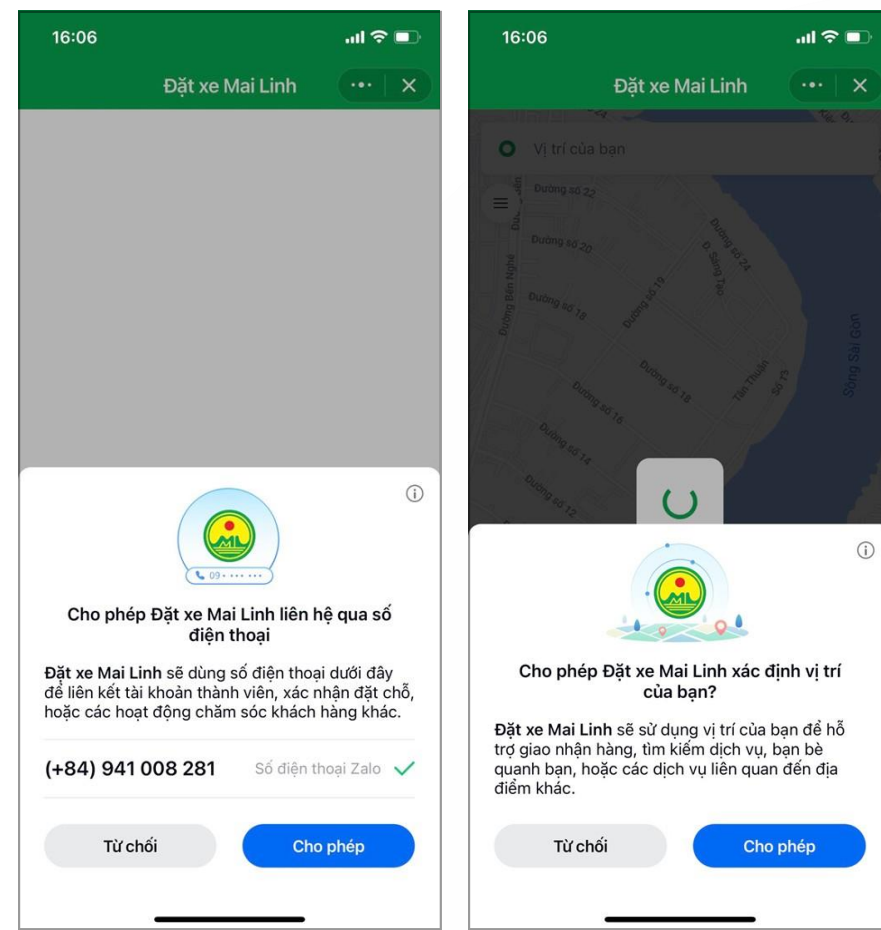


User cần thực hiện ít nhất **8 steps** để giải quyết được nhu cầu

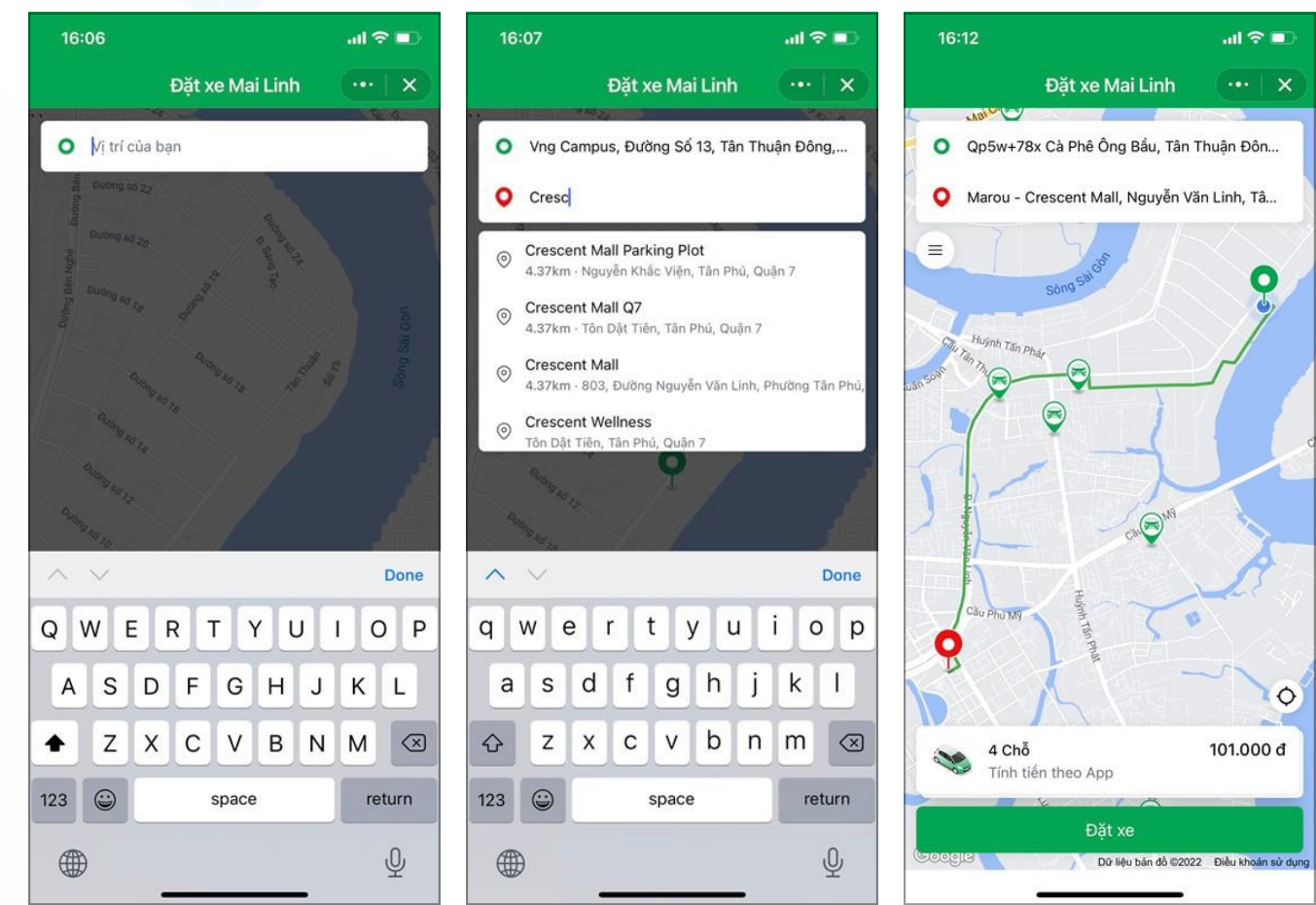
Zalo Mini App



Search trên Global Search



Cấp quyền



User's need

Số Step thực hiện được rút ngắn. Chỉ cần **3 steps** để hoàn thành nhu cầu



Think about this?

Bạn có ứng dụng nào đã tải nhưng một tháng qua không sử dụng không?

2. Think about this?



2. Think about this?



2.3M+
Mini App
In WeChat
(< 2 years)



2.1M+
Mobile Apps
On App Store
(10 years)

Source: aldwx.com & aldzs.com Jan 2019

Lợi ích cho User



Trải nghiệm nhanh chóng

User dễ dàng truy cập Mini App ngay trên Zalo



Giao diện đơn giản

Tinh gọn thiết kế phù hợp với nhu cầu sử dụng



Tính tiện dụng cao

Liên kết tài khoản, số điện thoại,... thuận tiện



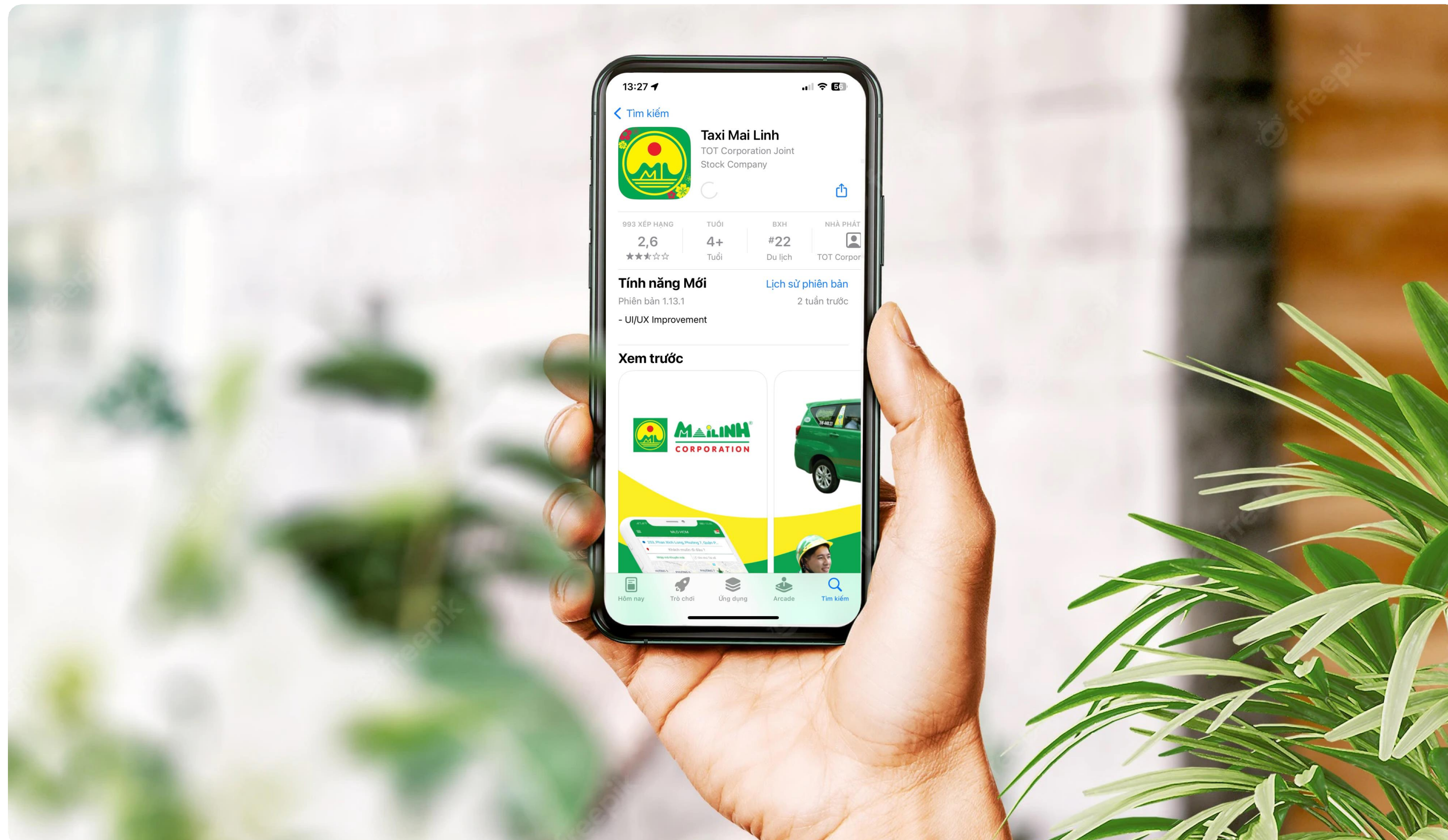
Dễ dàng chia sẻ

Trực tiếp cho bạn bè, nhóm chat trên Zalo



**Vấn đề doanh nghiệp đang gặp phải khi
xây dựng native app...**

1. Khó mời User download, dùng app?

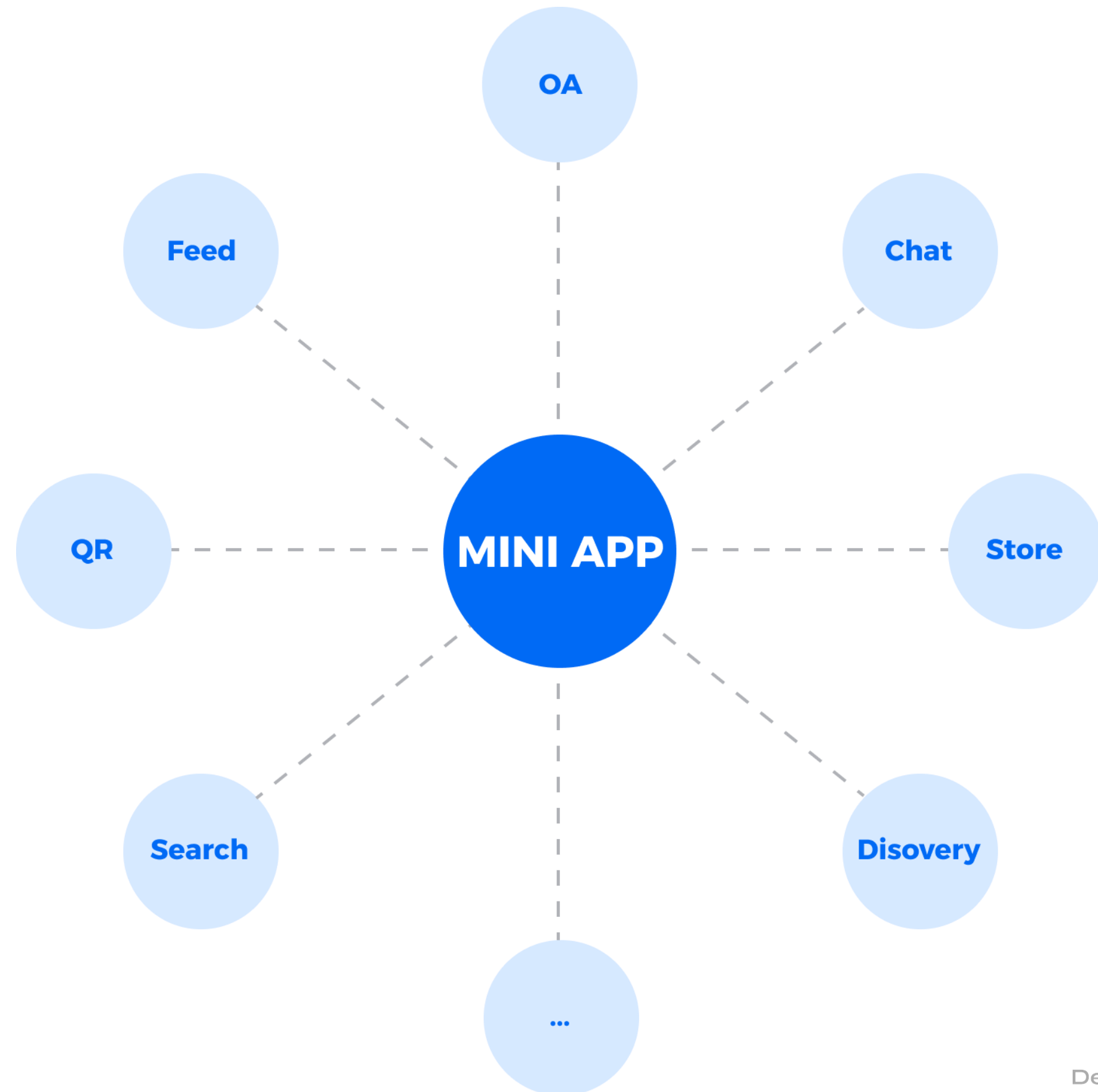


Lợi ích cho Doanh nghiệp



Tiếp cận 70 triệu khách hàng

Dễ dàng chuyển đổi, không cần tải app

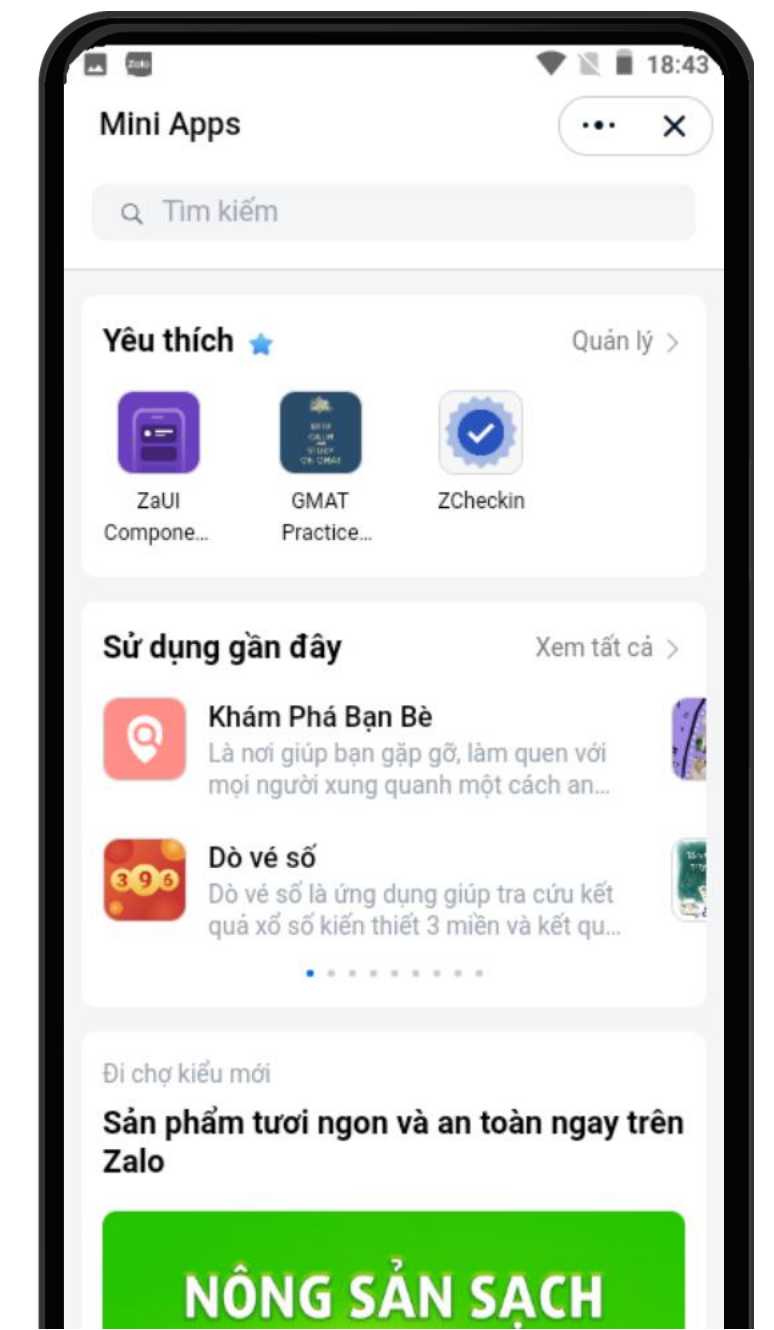
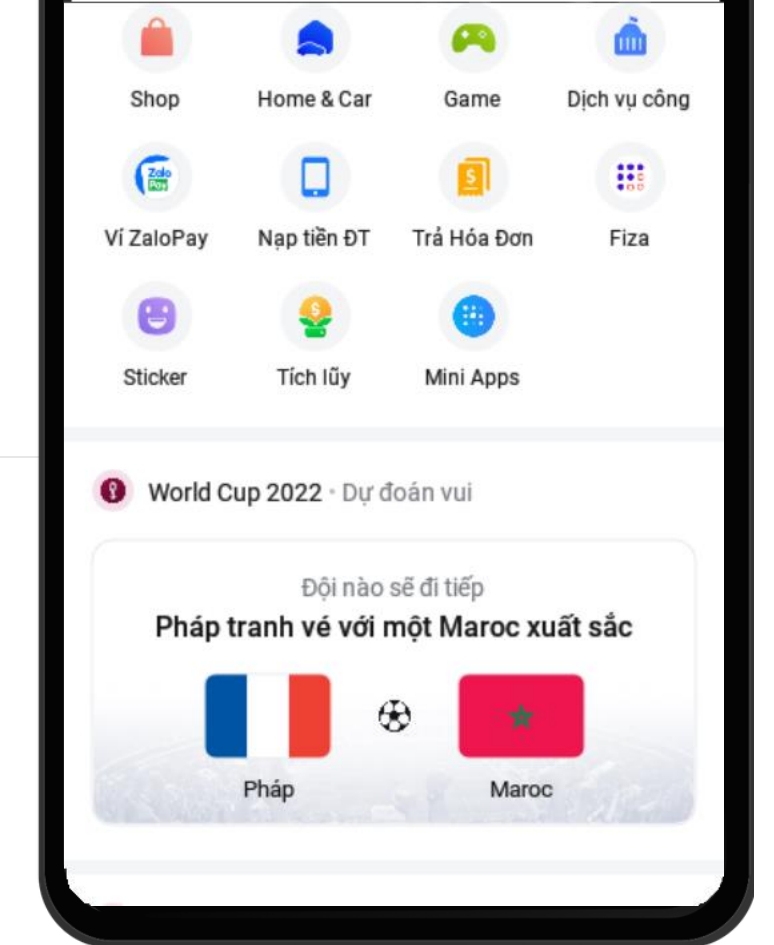
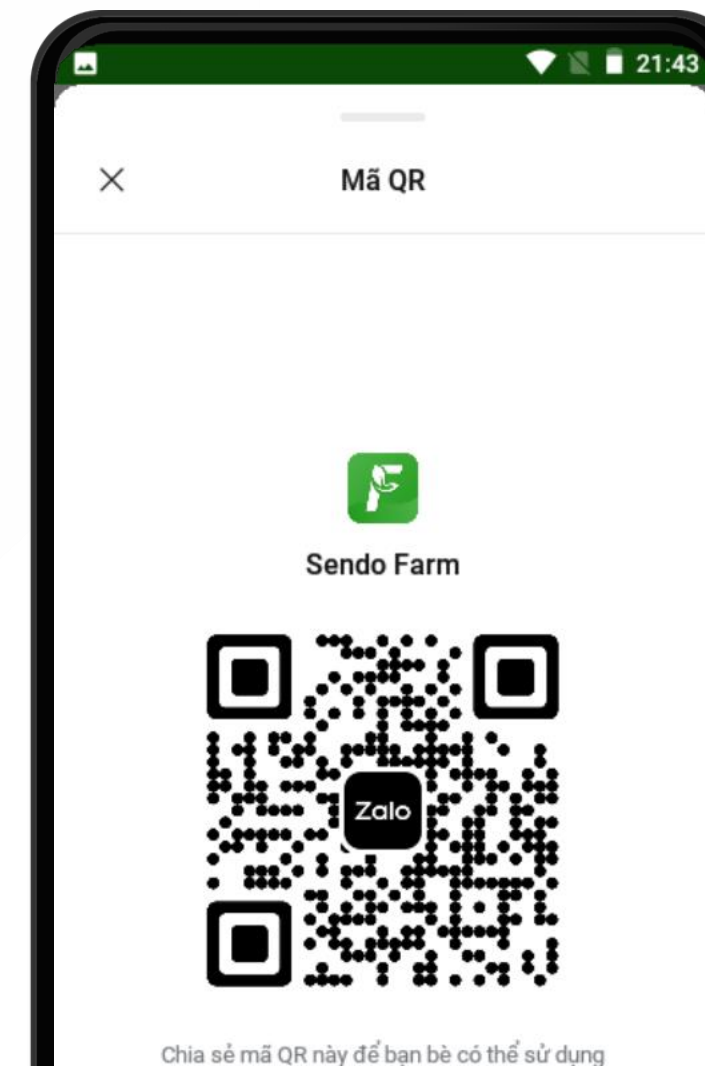
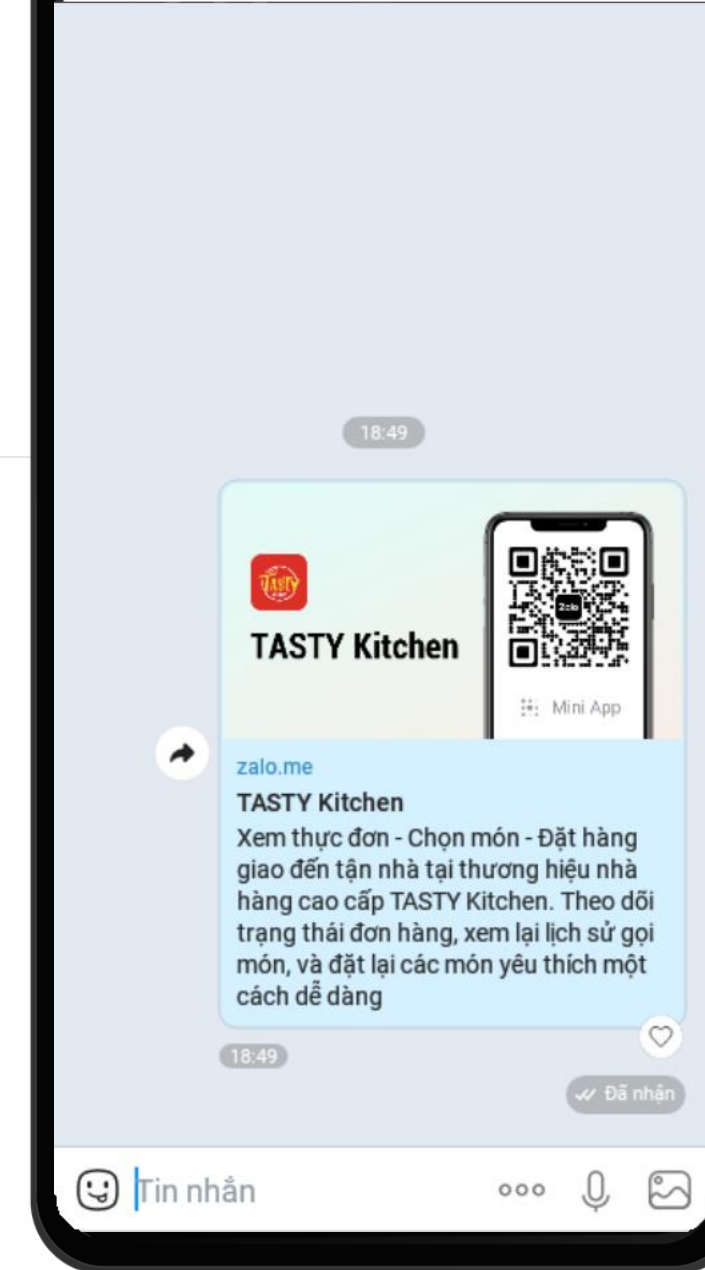
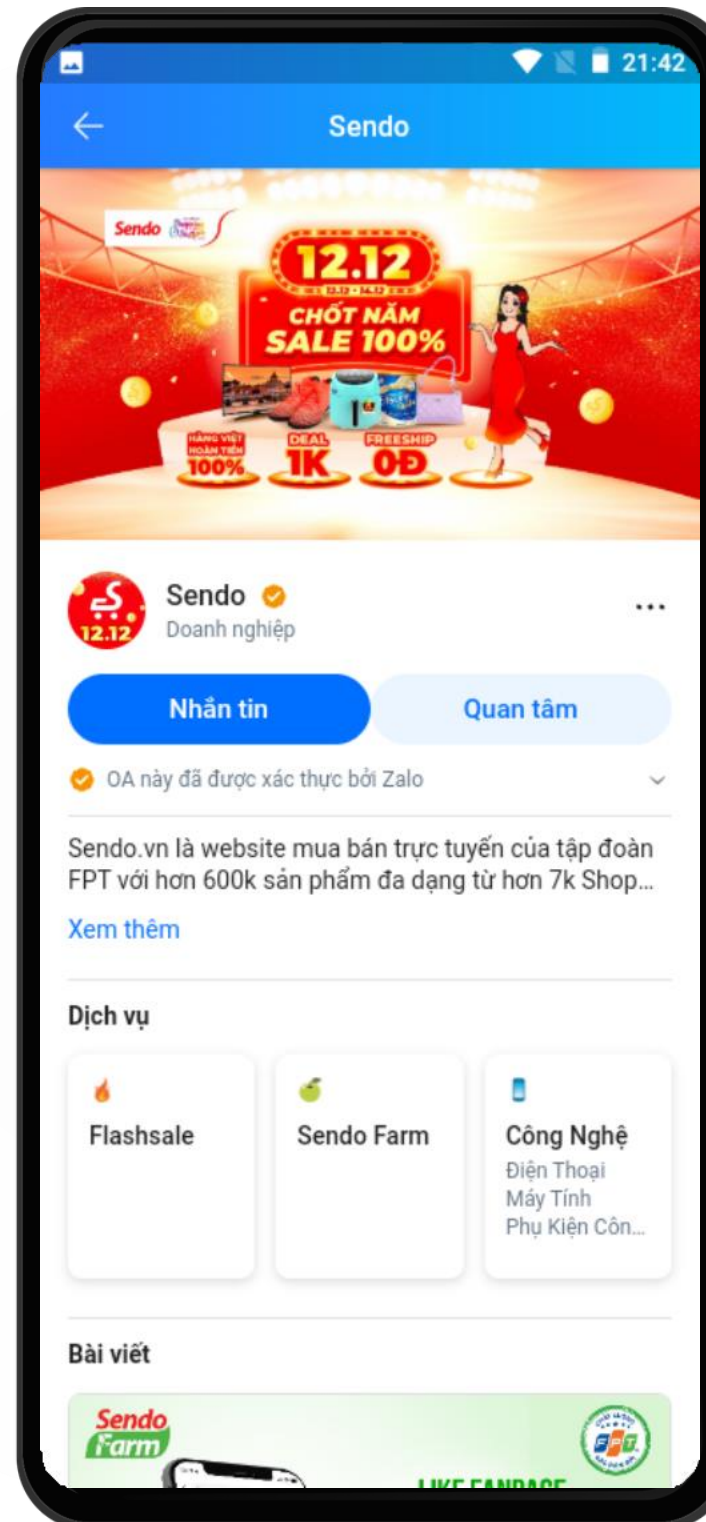


Lợi ích cho Doanh nghiệp



Tiếp cận 70 triệu khách hàng

Dễ dàng chuyển đổi, không cần tải app



2. Chi phí cao và thời gian phát triển ứng dụng lâu?

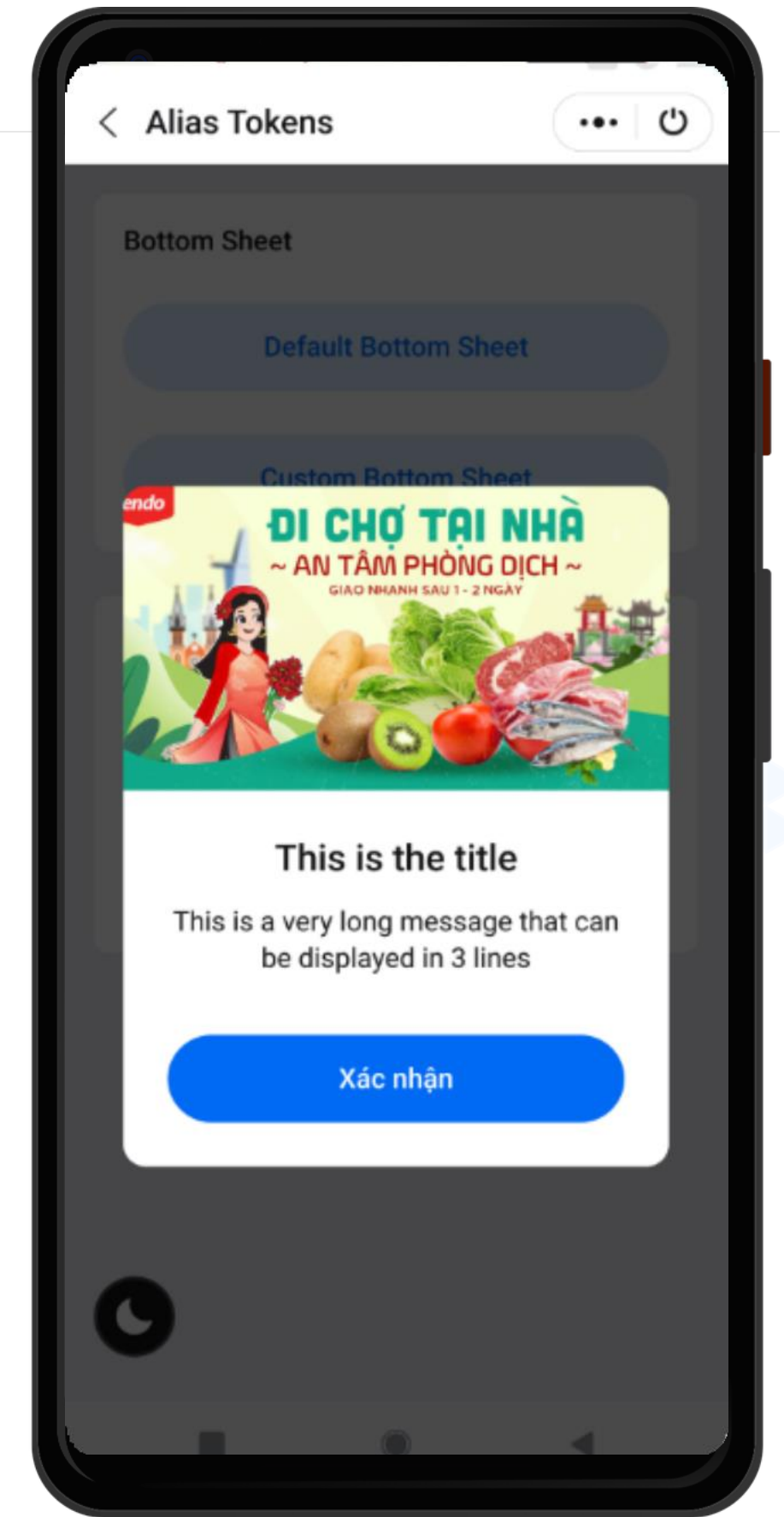
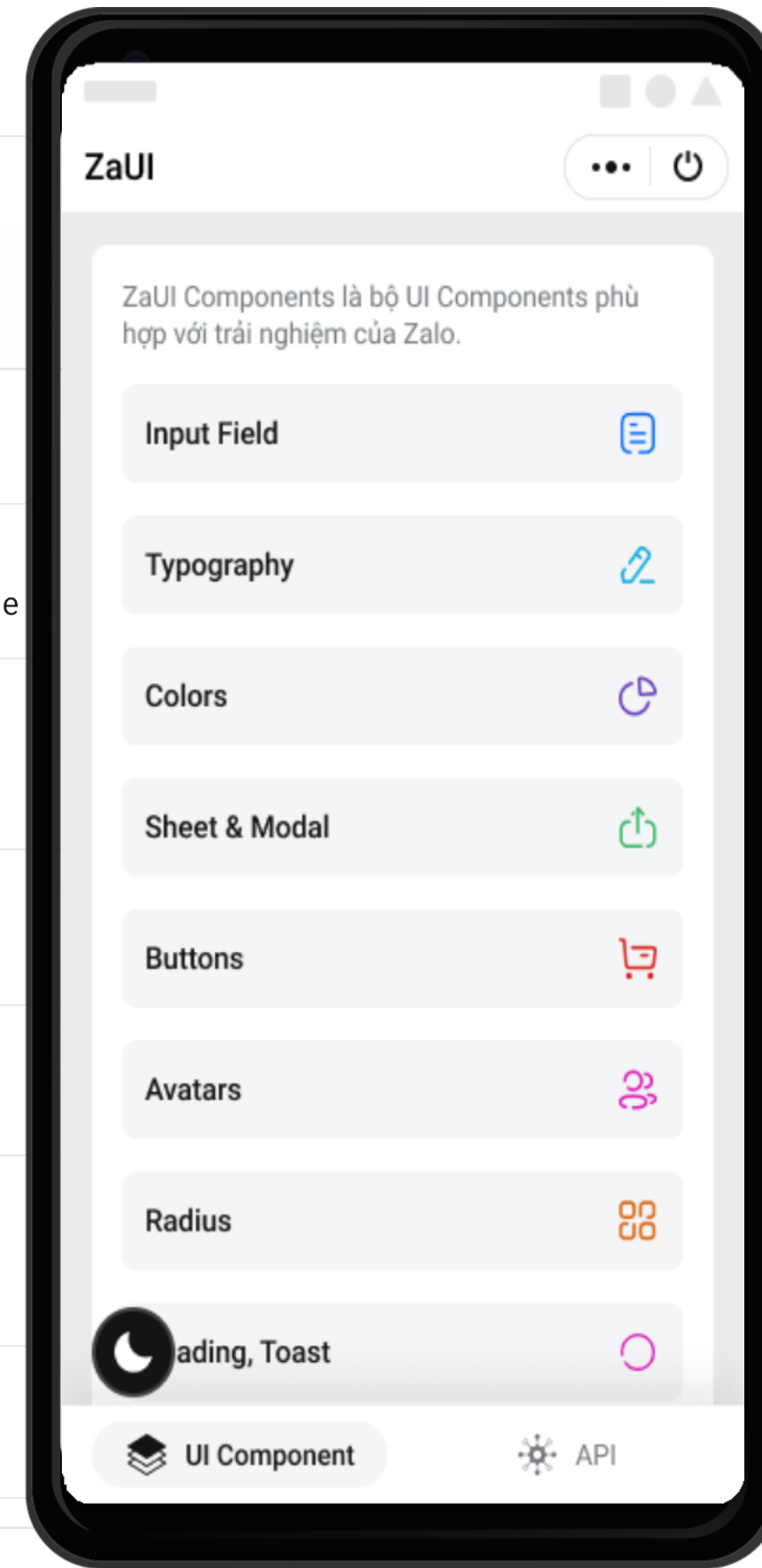
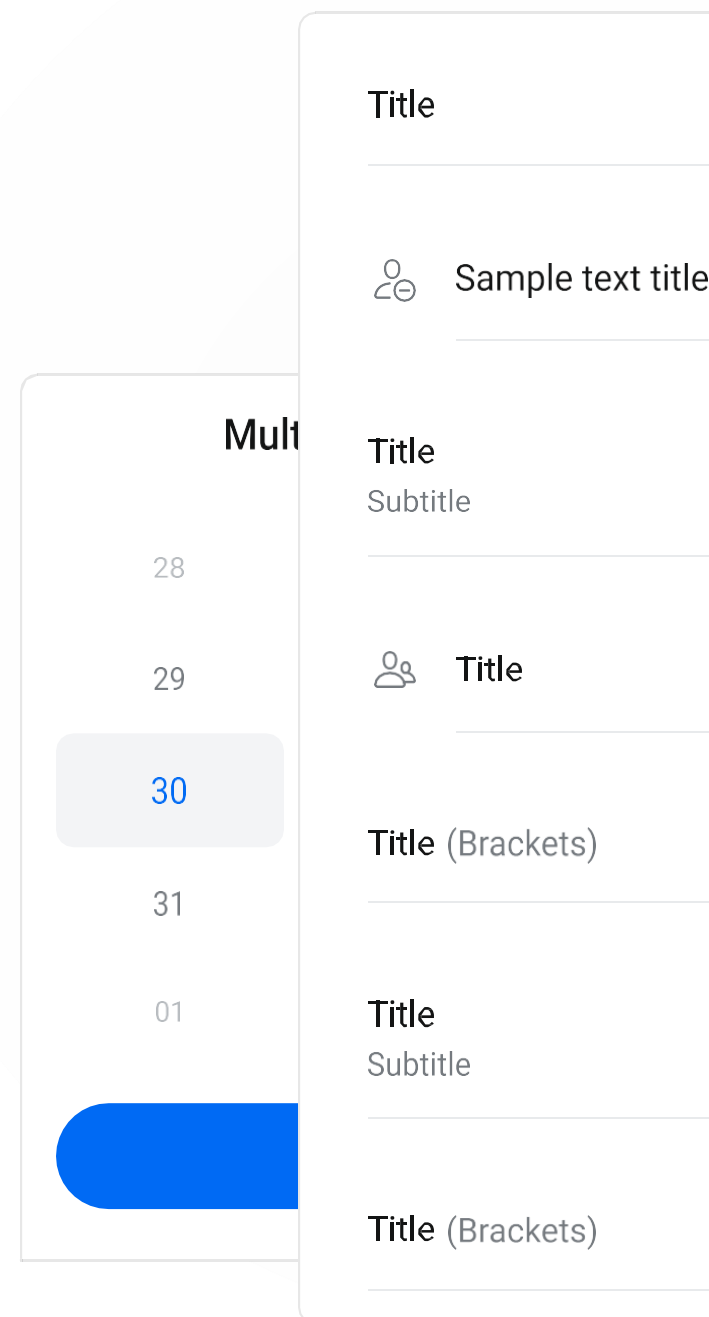


Lợi ích cho Doanh nghiệp



Tiết kiệm chi phí

Giảm chi phí phát triển, thời gian, vận hành



...Và những vấn đề khác

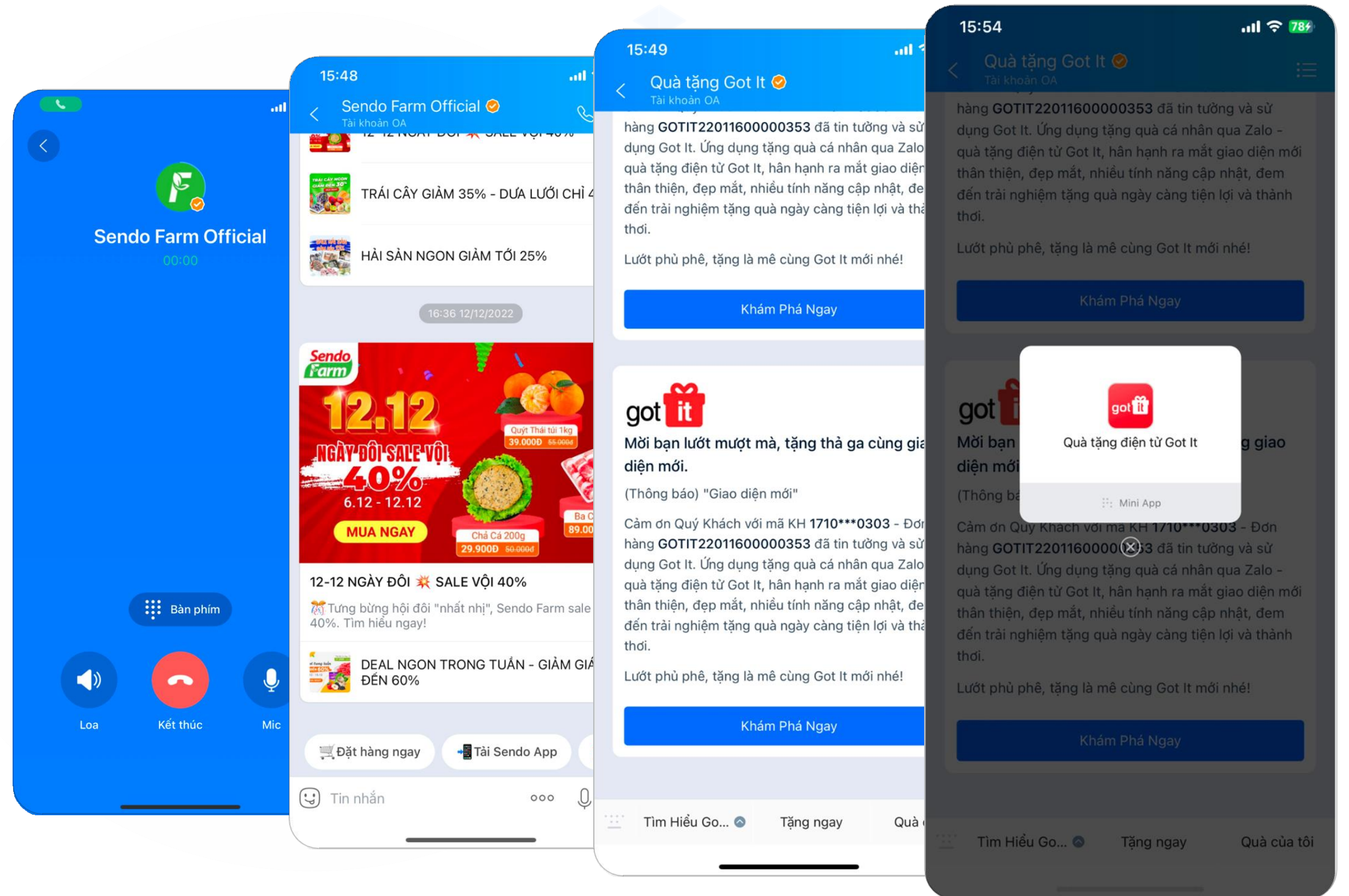


Lợi ích cho Doanh nghiệp



Tăng trải nghiệm khách hàng

Kết nối với các tính năng chăm sóc trên Zalo

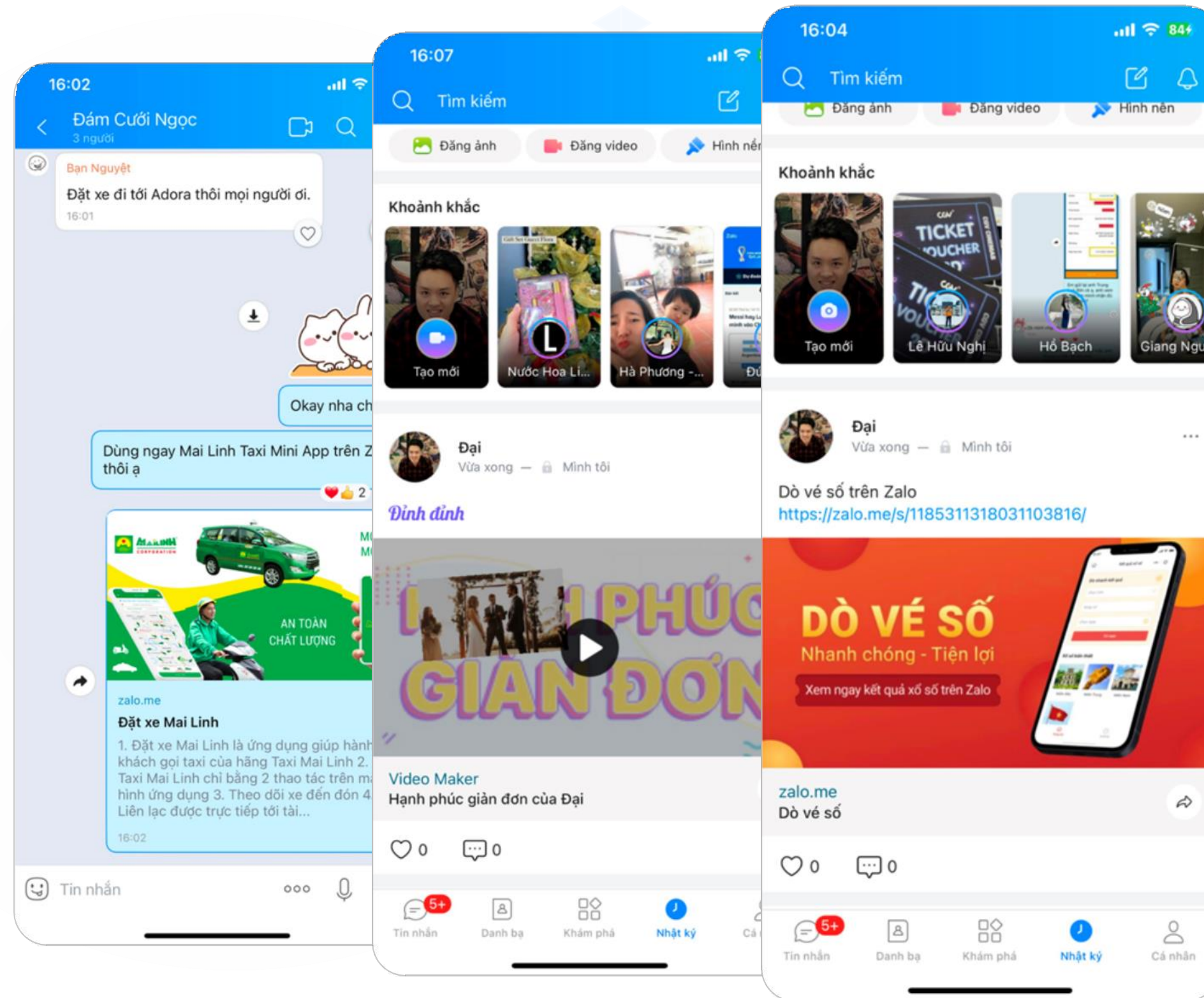


Lợi ích cho Doanh nghiệp

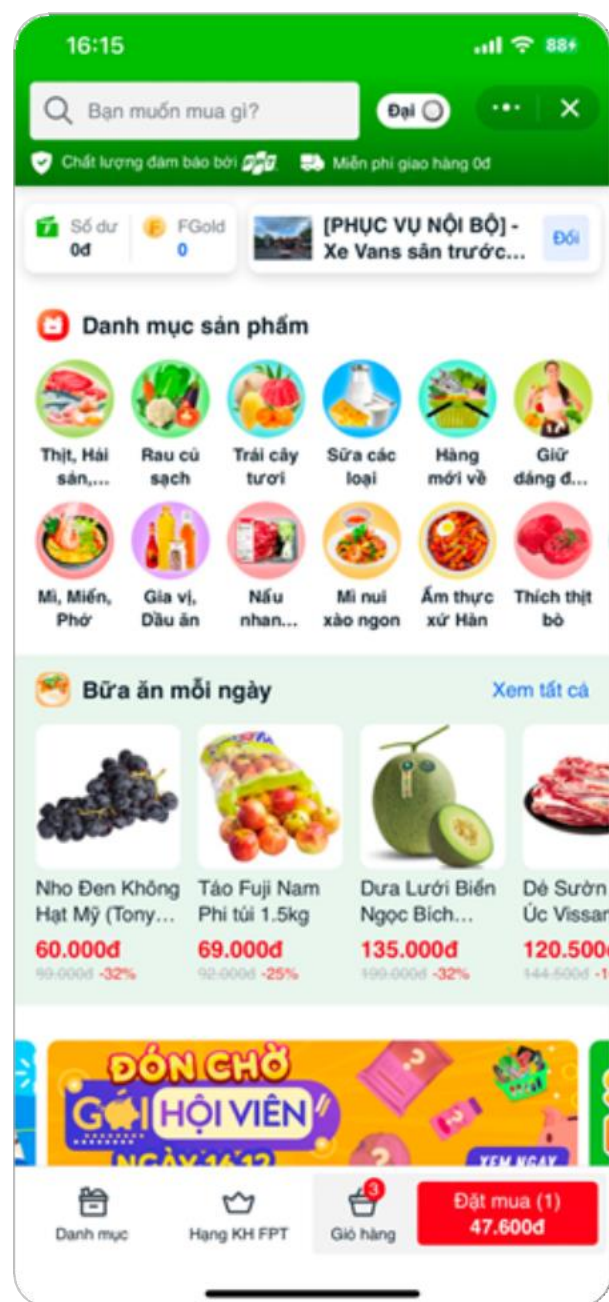


Marketing hiệu quả

Tận dụng lan truyền xã hội,
đòn bẩy social



Tính ứng dụng của Zalo Mini App



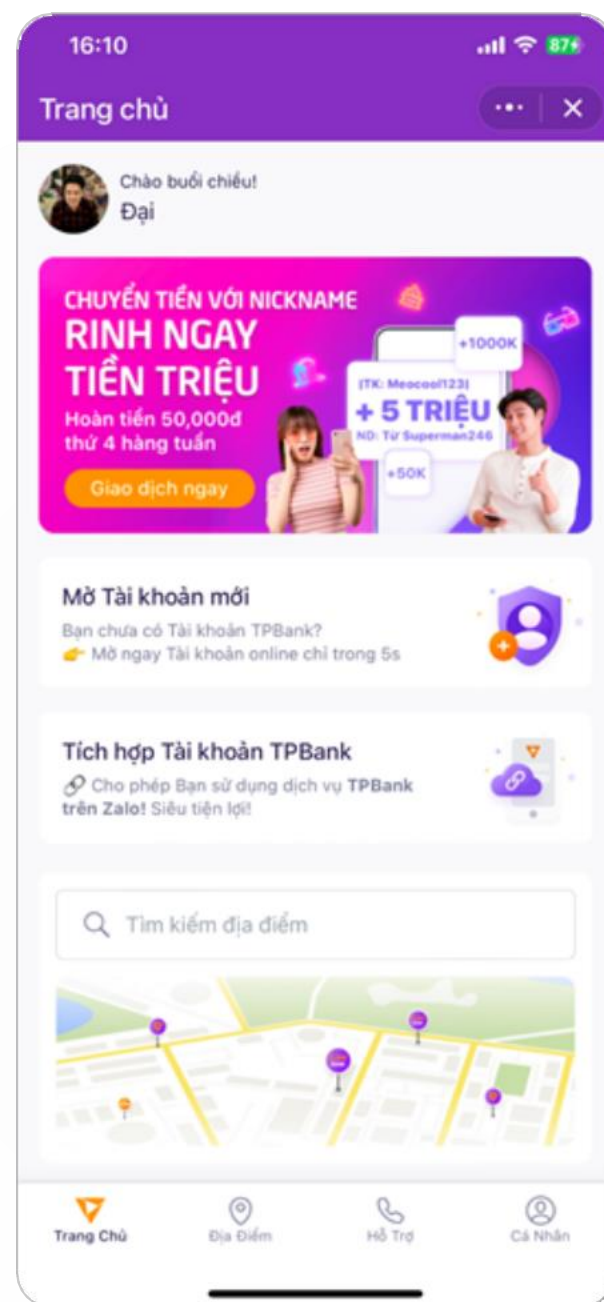
Sendo Farm

E-Commerce



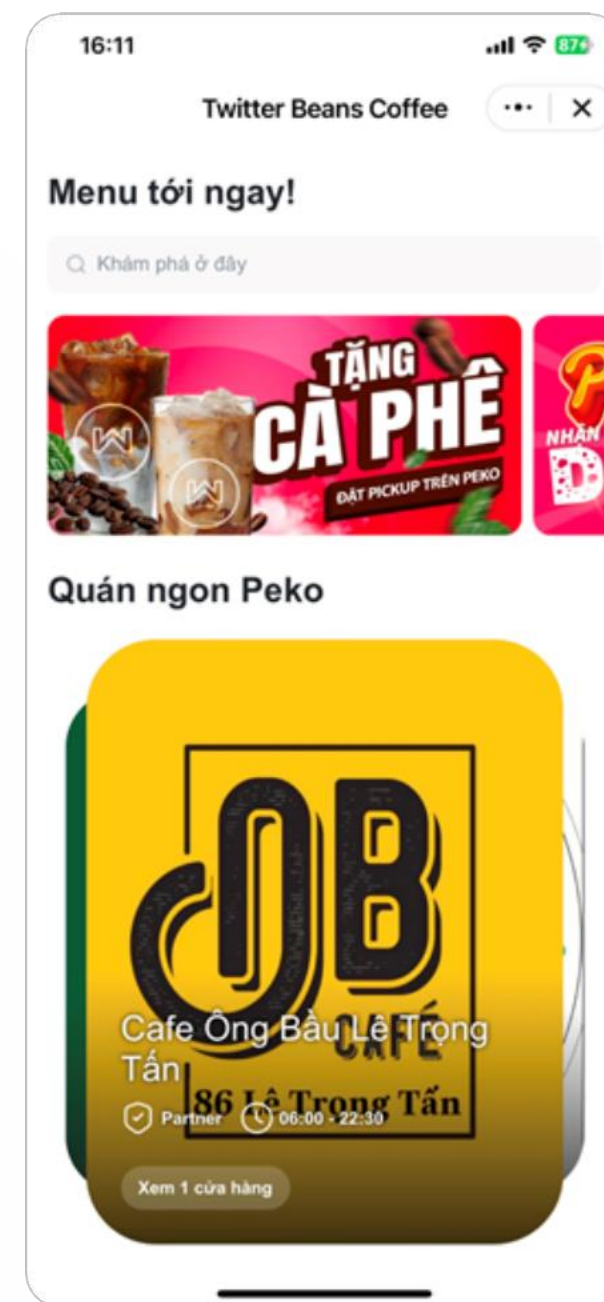
Bảo hiểm Sài Gòn – Hà Nội

Bảo hiểm



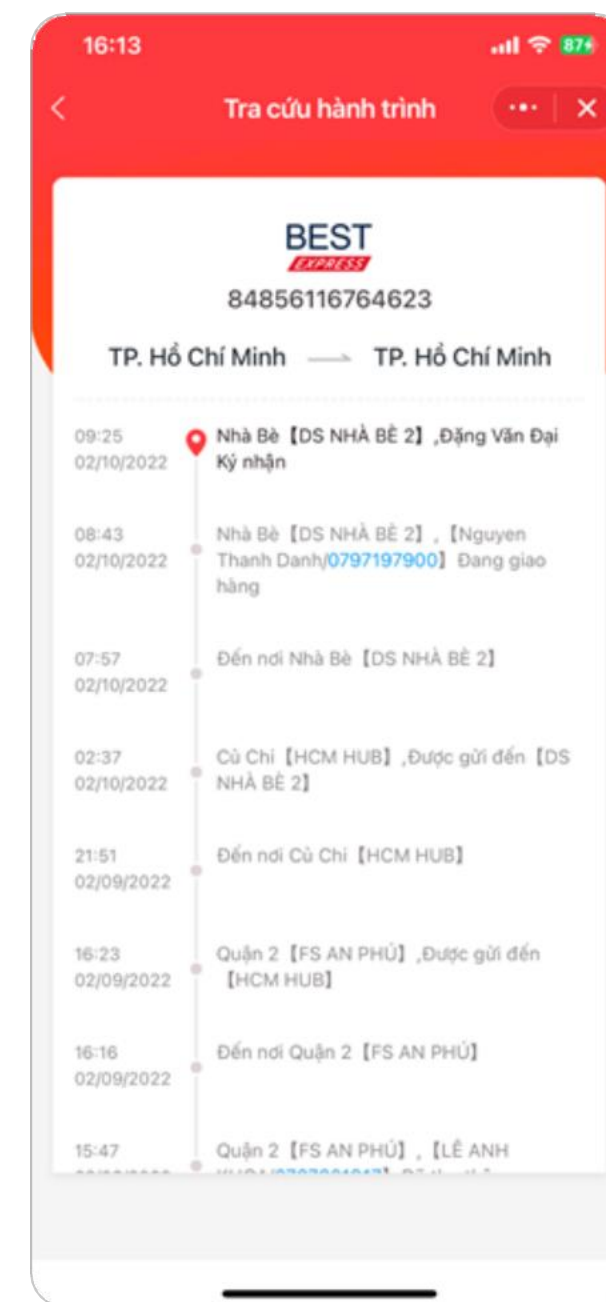
TP Bank

Finance



Peko

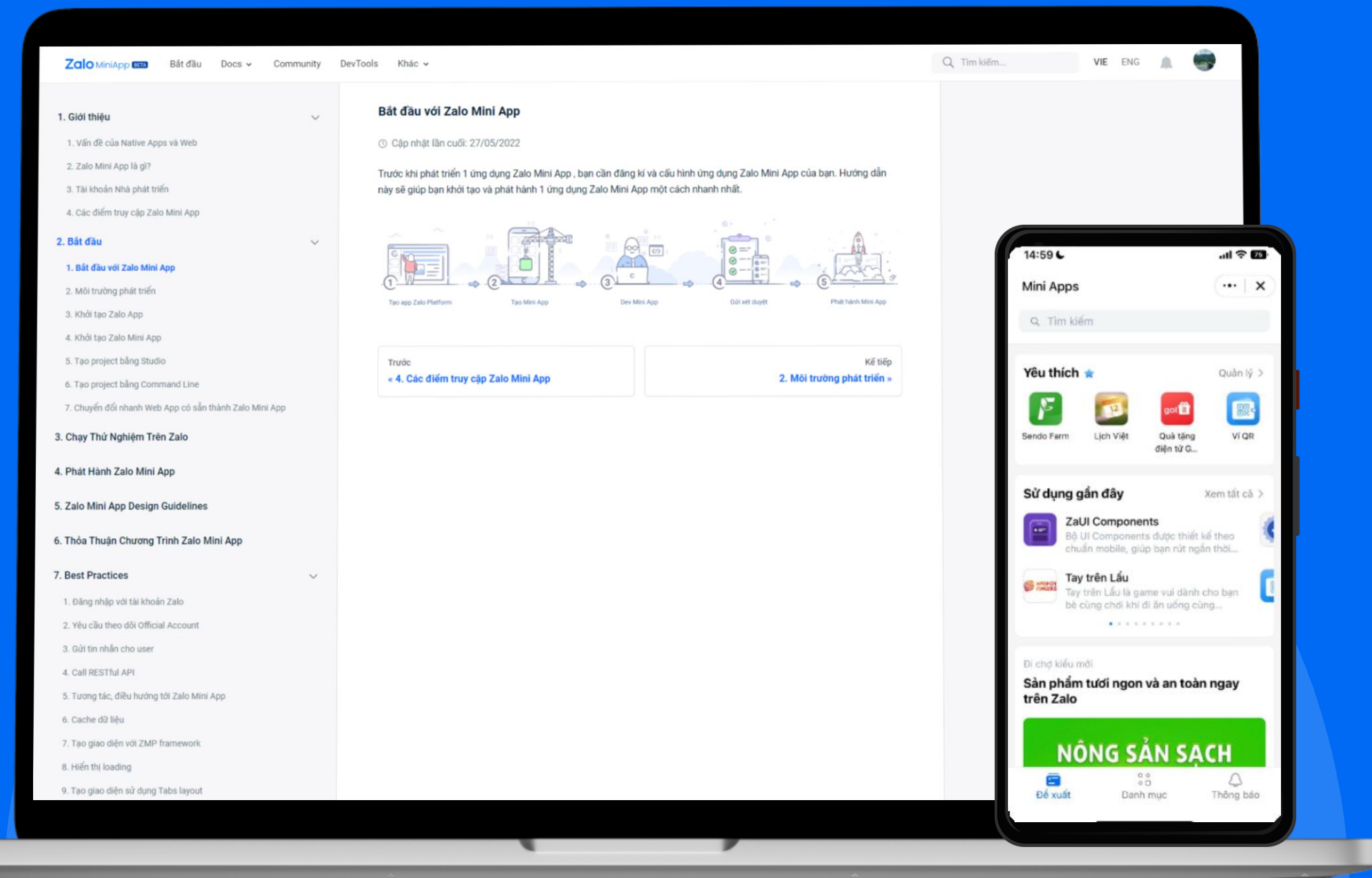
F&B



BEST Express Vietnam

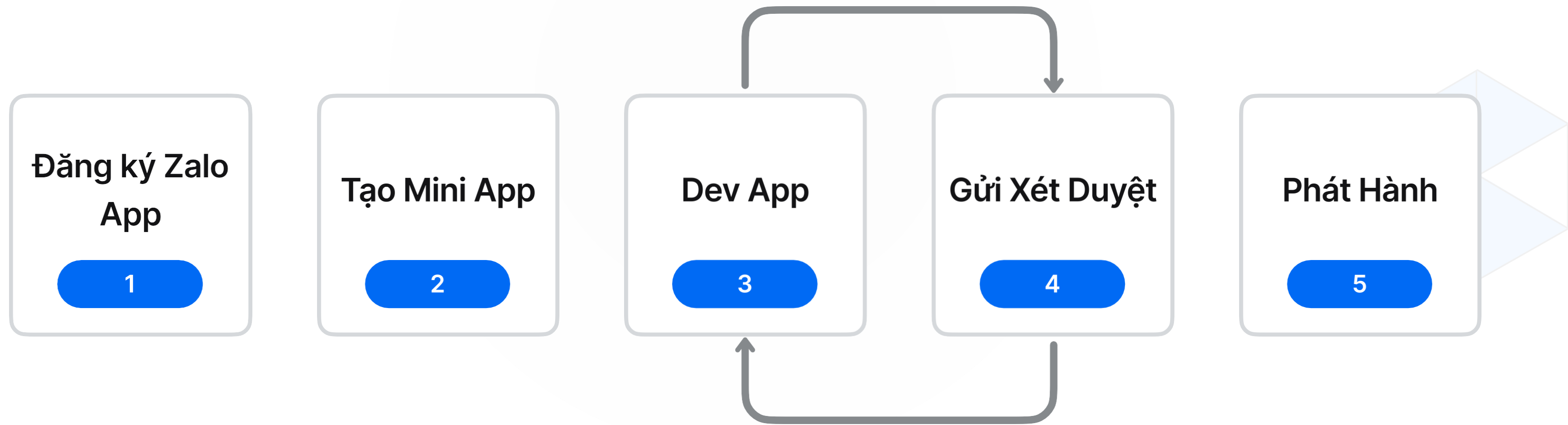
Logistic

Lộ trình phát triển Zalo Mini App



Outlines

1. Đăng ký Zalo App - Zalo Platform
2. Tạo Zalo Mini App
3. Phát triển Mini App
4. Gửi yêu cầu xét duyệt
5. Phát hành Mini App



1. Đăng ký Zalo App - Zalo Platform

- Là cổng kết nối dành cho Nhà phát triển, có nhu cầu tích hợp sử dụng các dịch vụ từ Zalo.
- Bao gồm nhiều Service, Mini App có thể coi là 1 Submodule.

<https://developers.zalo.me>

DEVELOPER

There Is No Limit To What You Can Accomplish Using "Zalo"

BẮT ĐẦU NGAY

BE A LEADER IN YOUR FIELD

- ZALO ON MOBILE**
Đăng nhập Zalo trên thiết bị di động
- ZALO ON WEB**
Đăng nhập Zalo trên nền tảng Web
- SOCIAL API**
API chia sẻ cho bạn bè, đăng lên tường, mời bạn.
- OFFICIAL ACCOUNT**
API quản lý OA, nhắn tin cho follower từ OA
- ZALO SHOP API**
Quản lý, đồng bộ cửa hàng lên Zalo Shop
- SOCIAL PLUGINS**
Plugin Chat/Chia sẻ/Quan tâm trên nền tảng Web

2. Tạo Zalo Mini App

- Mỗi Zalo App có thể chứa tối đa 10 Mini App.
- Các Mini App của chung một Zalo App sẽ chia sẻ chung hệ thống ID người dùng.

<https://mini.zalo.me>

Tạo Mini App mới

✕

















Bước 1
Chọn loại Mini App

Bước 2
Thông tin Mini App

Bước 3
Thiết lập Logo

Chọn loại Mini App

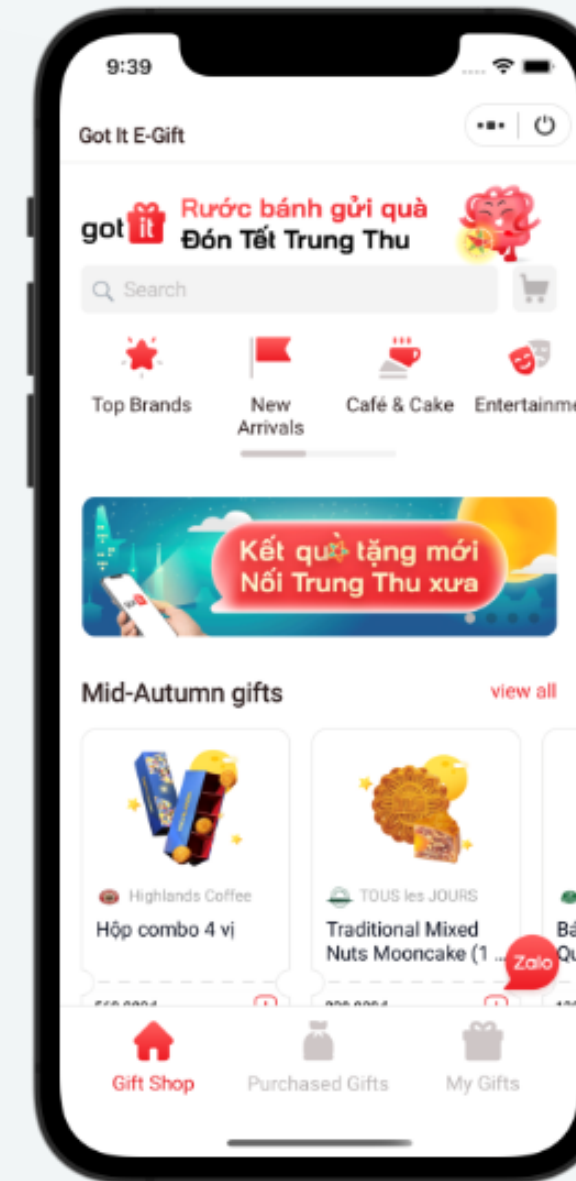
Lựa chọn danh mục cho Mini App tạo mới của bạn.

 Công cụ phát triển	 Hình ảnh & Video	 Thương mại điện tử	 Trò chơi	 Thông tin & Báo chí	 Âm thanh & Radio
 Giáo dục	 Sức khỏe	 Tài chính	 Nhà nước & Chính phủ	 Kinh doanh	 Du lịch
 Bán hàng Offline	 Thử nghiệm	 Tiện ích	 Khác		

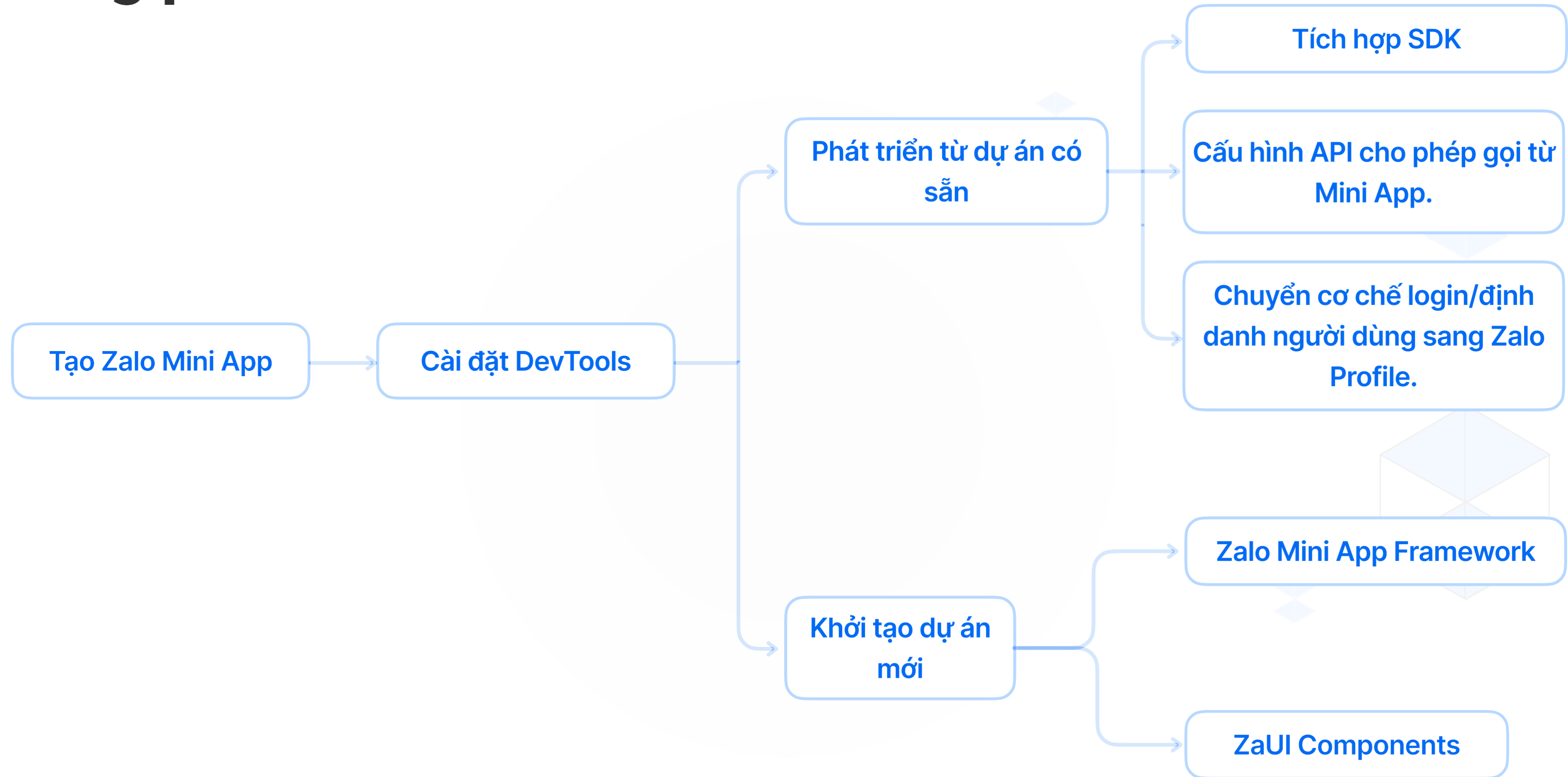
Tiếp tục

3. Phát triển Mini App

- Nhà phát triển có toàn quyền phát triển tính năng, tùy biến về UI/UX Mini App.
- Về cơ bản quy trình giống với phát triển Web-app thông thường.



Hướng phát triển



Zalo Mini App Framework

- Được phát triển từ 1 open source.
- Hỗ trợ nhiều loại thư viện (React hoặc Vue).
- Cung cấp bộ khung với tương đối đầy đủ các tính năng và Components để phát triển Mini App.

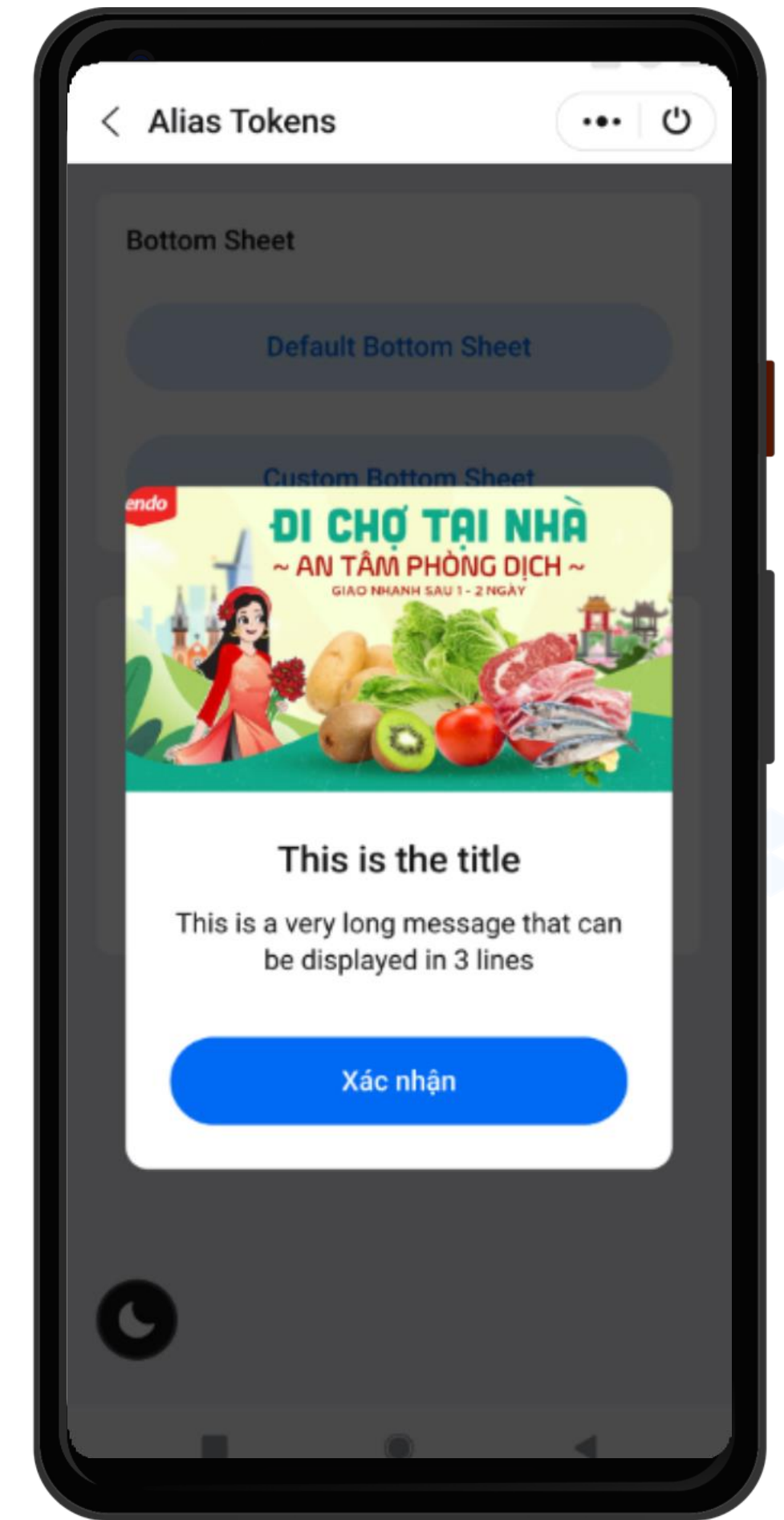
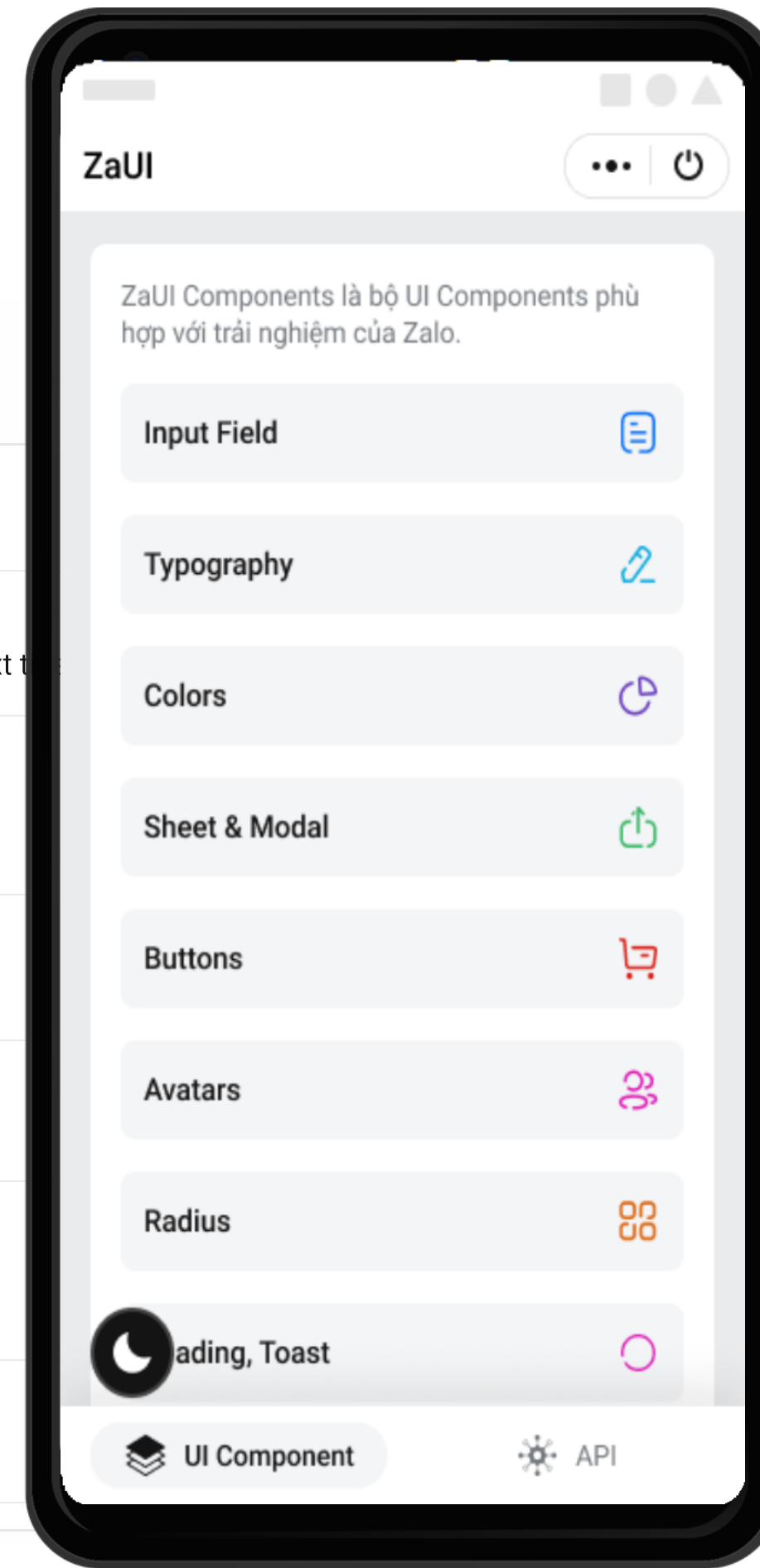
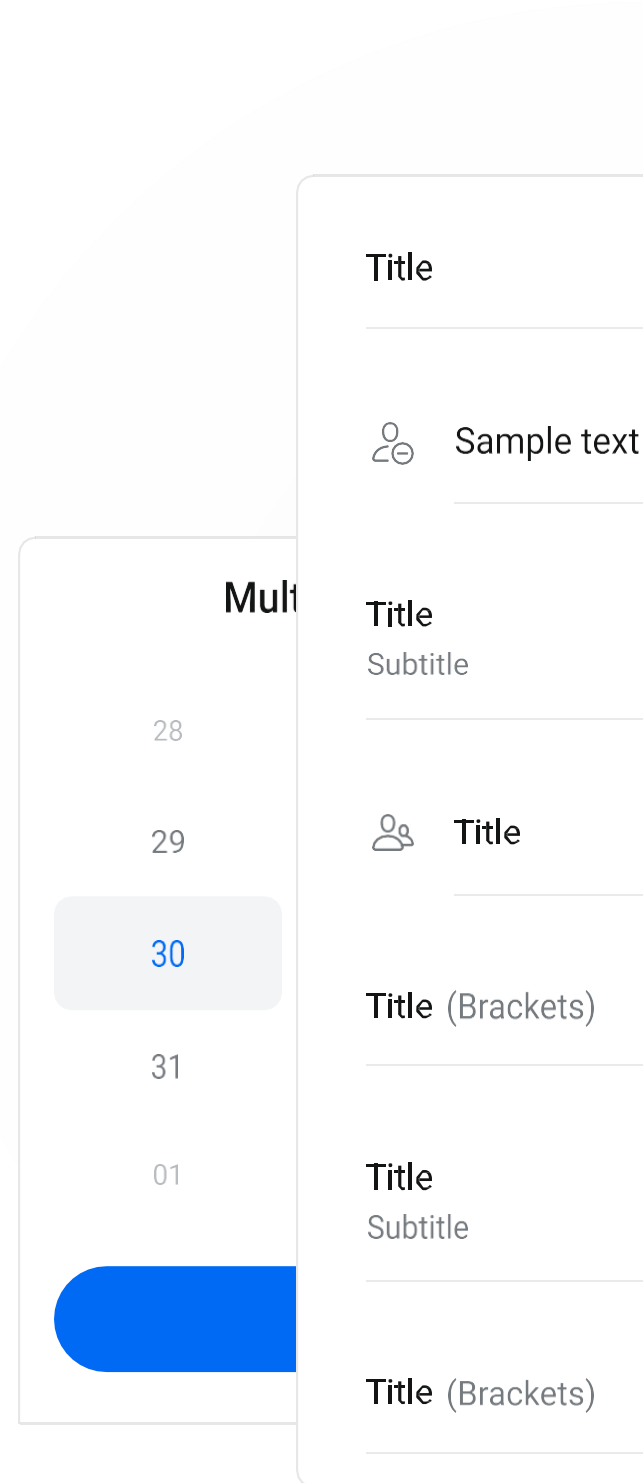
<https://mini.zalo.me/docs/framework/>

```
Zalo Mini App
├── src
│   ├── app.js
│   ├── store.js
│   ├── components
│   │   └── app.jsx
│   ├── css
│   │   └── app.css
│   ├── pages
│   ├── index.jsx
│   └── user.jsx
├── app-config.json
└── package.json
```

ZaUI Components

Bộ UI Components được thiết kế sẵn theo chuẩn mobile nhằm rút ngắn thời gian phát triển App.

<https://mini.zalo.me/docs/zaui>

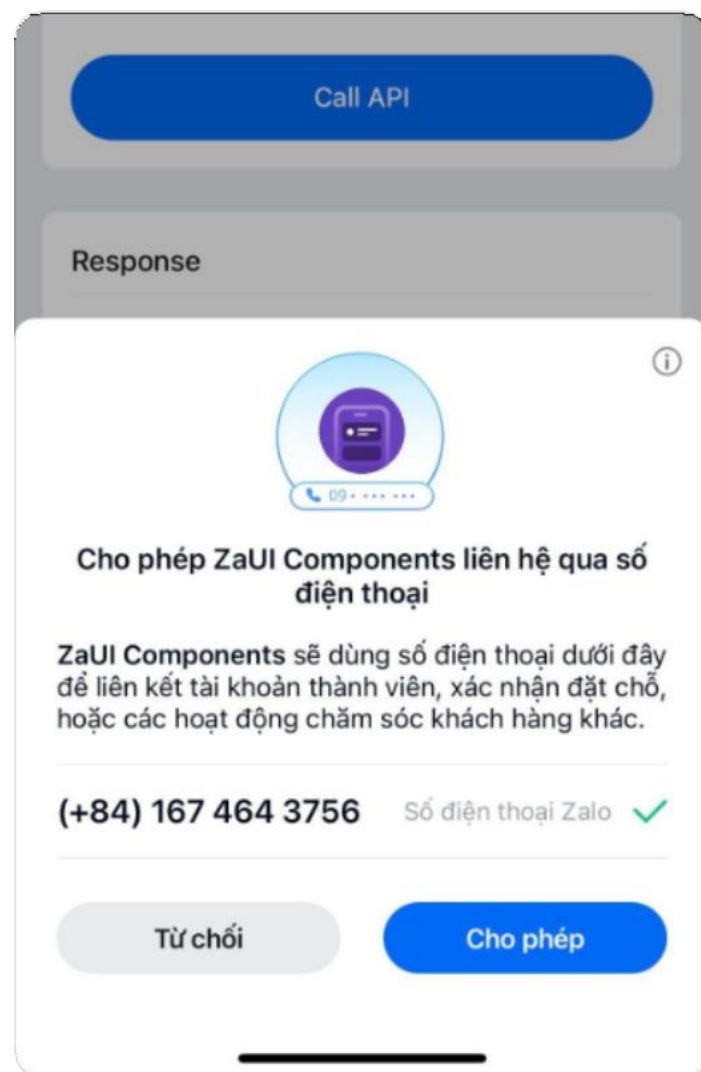


So sánh Framework vs ZaUI Components

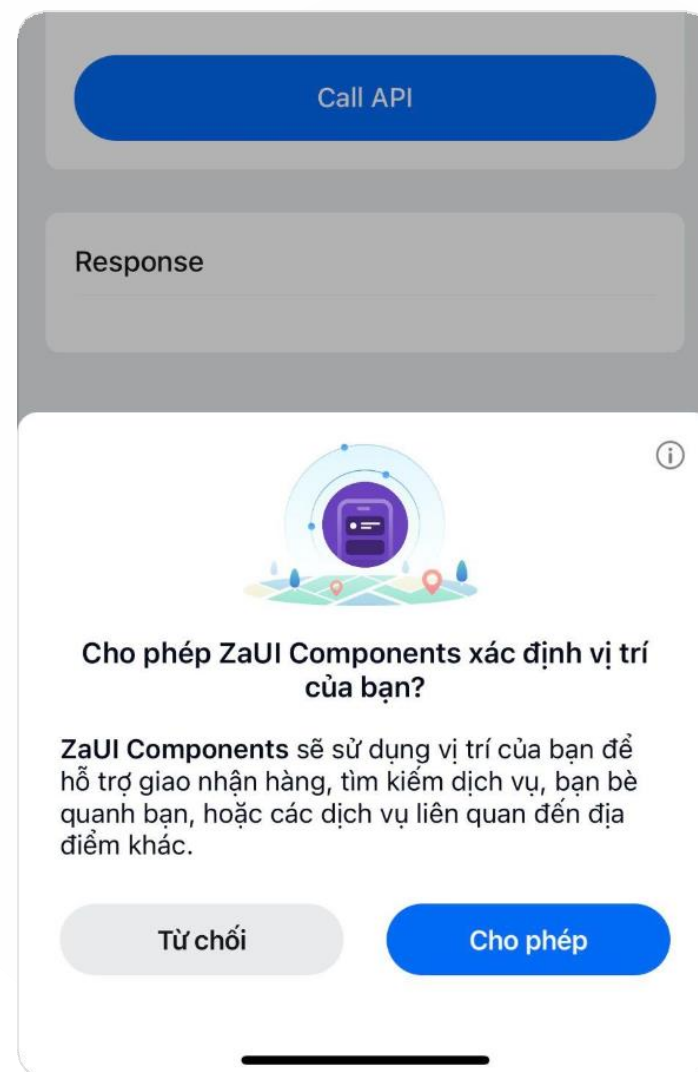
#	Zalo Mini App Framework	ZaUI Components
Tính năng, thư viện hỗ trợ	Đa dạng (ReactJS, VueJS, ...)	Chỉ hỗ trợ ReactJS
Components	Đa dạng (Dark/light mode, OS UI, ...)	Cơ bản
Kích thước gói tin	~1MB	~70KB
Tích hợp, sử dụng	Phức tạp	Dễ sử dụng

Zalo Mini App SDK

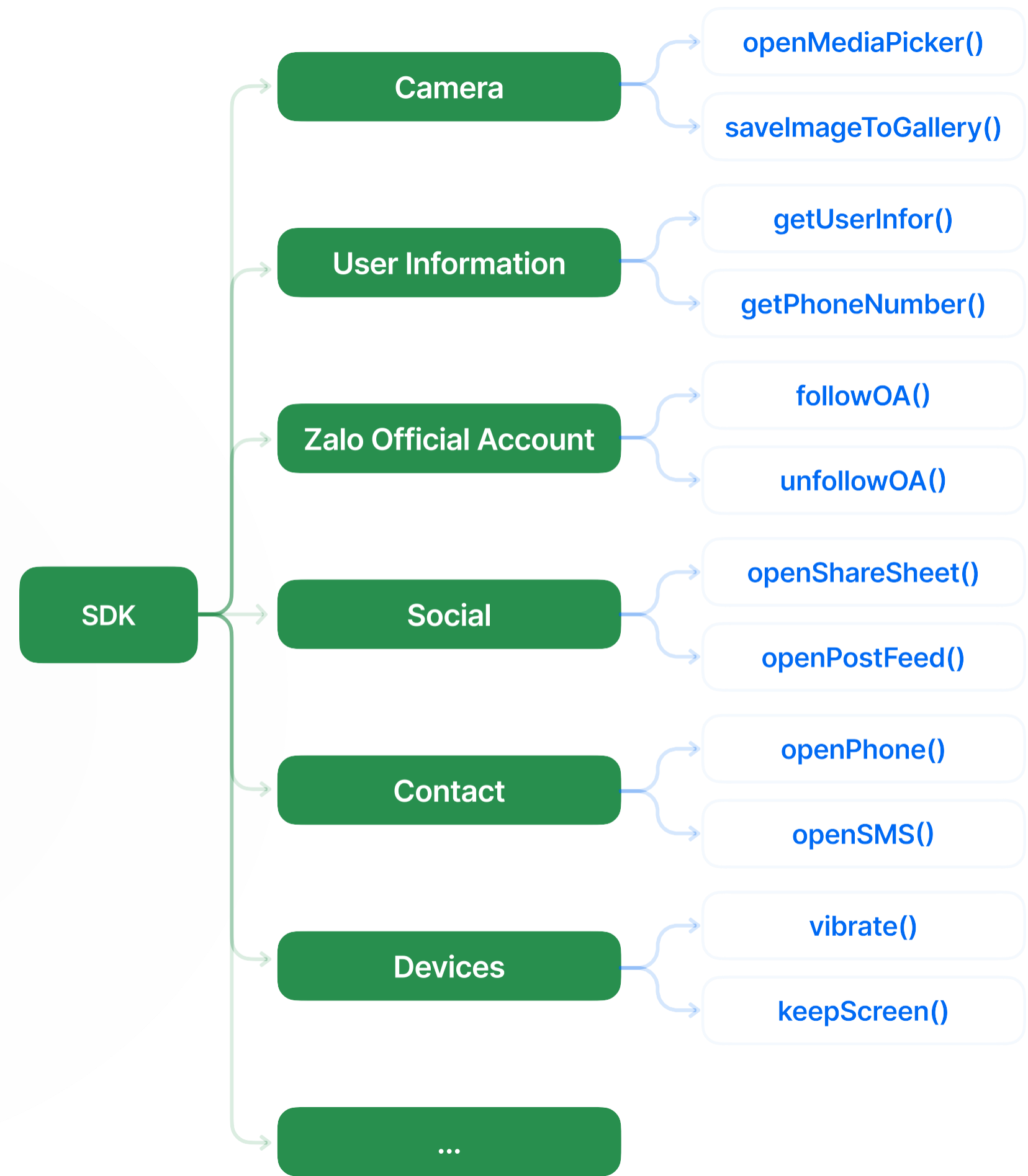
- Đóng vai trò cầu nối để Mini App giao tiếp với Native App.
- Là Javascript Library, có thể tích hợp với hầu hết các kiểu dự án.
- Cập nhật liên tục bổ sung các API mới.



API truy xuất số điện thoại người dùng



API truy xuất vị trí người dùng



DevTools - Công cụ phát triển

2 công cụ chính:

- Zalo Mini App CLI - thao tác dòng lệnh thông qua Terminal
- Zalo Mini App Studio - thao tác với UI.

DevTools - Zalo Mini App CLI

Cung cấp tập lệnh để nhà phát triển giao tiếp với hệ thống Mini App từ terminal.

- Hỗ trợ khởi tạo dự án
- Xác thực tài khoản Developers
- Deploy ứng dụng

Cài đặt

```
sudo npm install -g zmp-cli
```

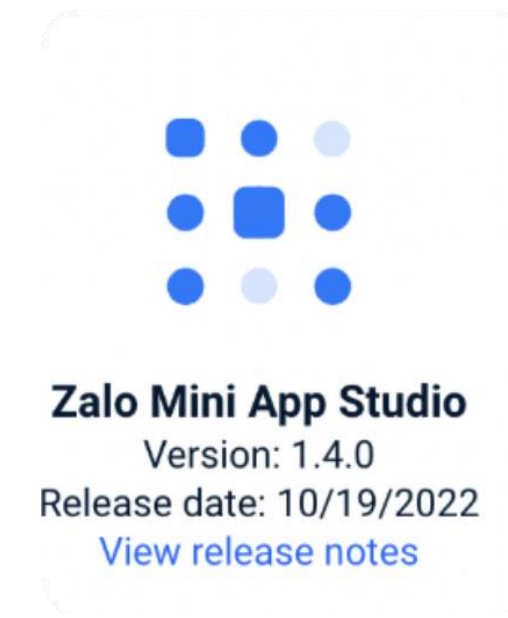
```
-V, --version    output the version number
-h, --help      output usage information

Commands:
  init [options]  Init ZMP project
  login          Login ZMP
  start [options] Start a ZMP project
  build          Build a ZMP project
  deploy [options] Deploy a ZMP project
  migrate

→ my-app git:(master) X █
```

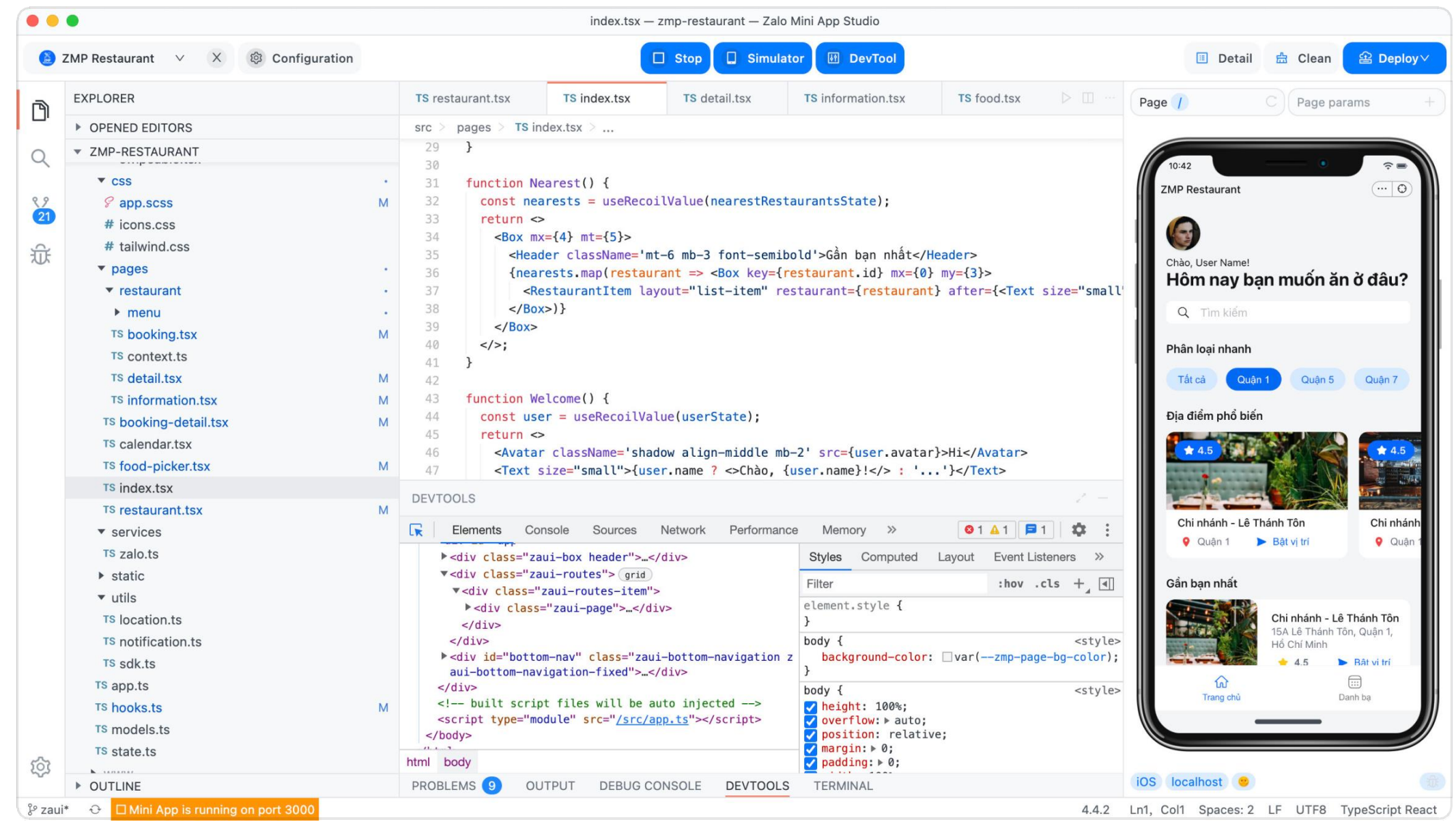
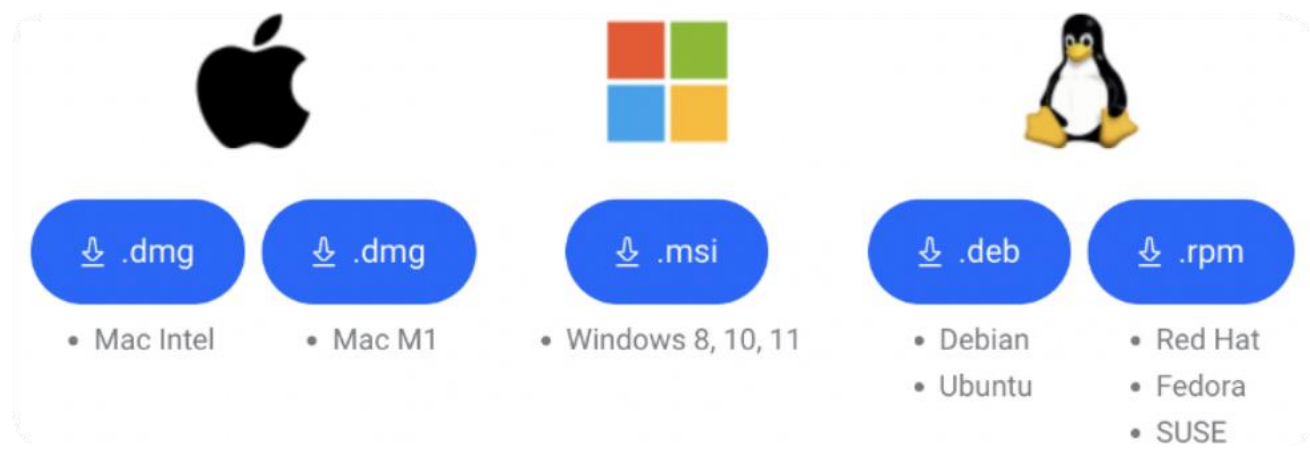
DevTools - Zalo Mini App Studio

Zalo Mini App Studio - đóng vai trò như một IDE, cung cấp môi trường giúp bạn xây dựng ứng dụng dễ dàng và thuận tiện hơn.



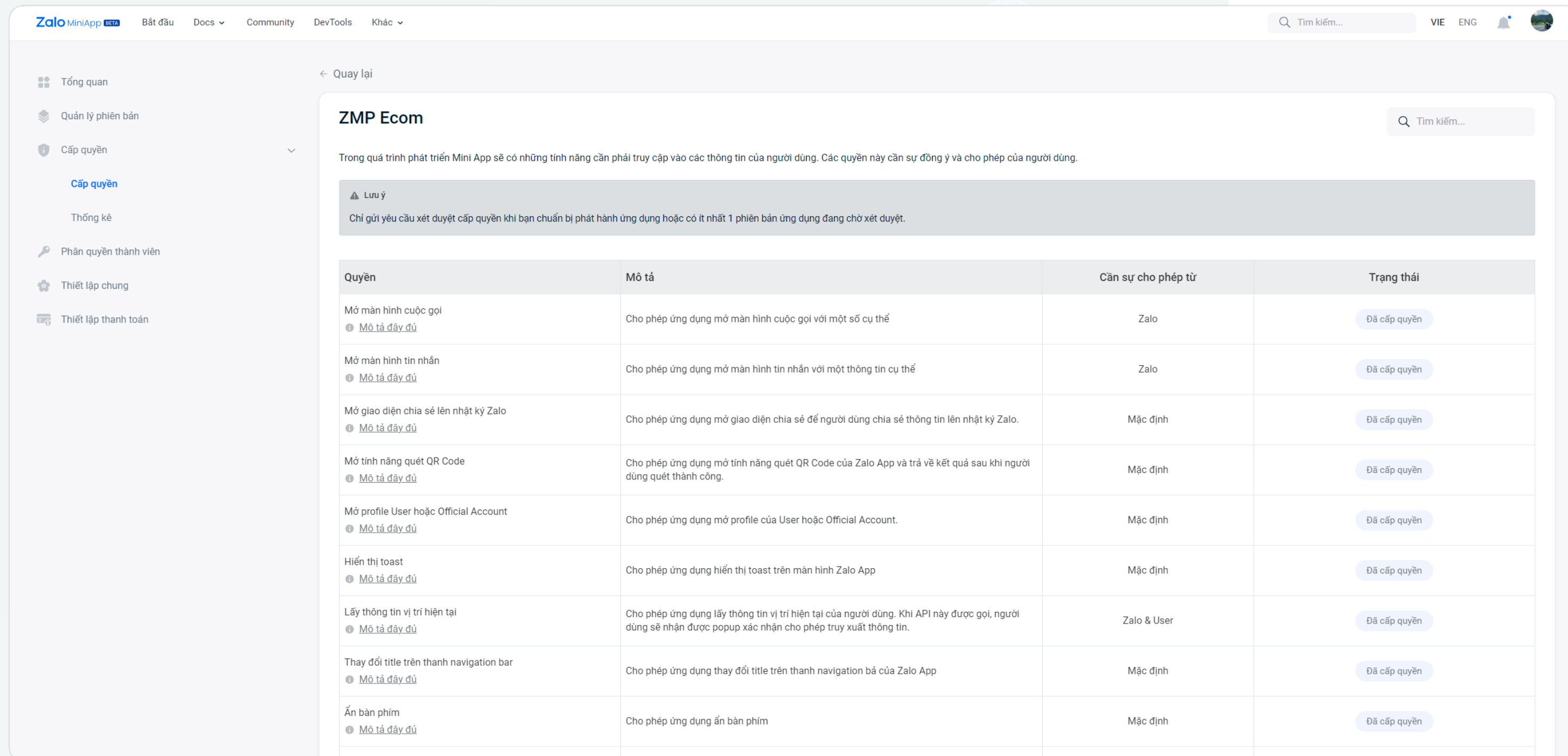
Cài đặt trên Linux

```
sudo dpkg -i zalo-mini-app-studio.deb
```



4. Gửi yêu cầu xét duyệt

- Tiến hành gửi yêu cầu xét duyệt sau khi phát triển xong app
- Gửi kèm yêu cầu cấp quyền với các API ứng dụng sử dụng



Zalo MiniApp | Bắt đầu | Docs | Community | DevTools | Khác

← Quay lại

ZMP Ecom

Trong quá trình phát triển Mini App sẽ có những tính năng cần phải truy cập vào các thông tin của người dùng. Các quyền này cần sự đồng ý và cho phép của người dùng.

Lưu ý
Chỉ gửi yêu cầu xét duyệt cấp quyền khi bạn chuẩn bị phát hành ứng dụng hoặc có ít nhất 1 phiên bản ứng dụng đang chờ xét duyệt.

Quyền	Mô tả	Cần sự cho phép từ	Trạng thái
Mở màn hình cuộc gọi ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng mở màn hình cuộc gọi với một số cụ thể	Zalo	Đã cấp quyền
Mở màn hình tin nhắn ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng mở màn hình tin nhắn với một thông tin cụ thể	Zalo	Đã cấp quyền
Mở giao diện chia sẻ lên nhật ký Zalo ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng mở giao diện chia sẻ để người dùng chia sẻ thông tin lên nhật ký Zalo.	Mặc định	Đã cấp quyền
Mở tính năng quét QR Code ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng mở tính năng quét QR Code của Zalo App và trả về kết quả sau khi người dùng quét thành công.	Mặc định	Đã cấp quyền
Mở profile User hoặc Official Account ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng mở profile của User hoặc Official Account.	Mặc định	Đã cấp quyền
Hiện thị toast ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng hiển thị toast trên màn hình Zalo App	Mặc định	Đã cấp quyền
Lấy thông tin vị trí hiện tại ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng lấy thông tin vị trí hiện tại của người dùng. Khi API này được gọi, người dùng sẽ nhận được popup xác nhận cho phép truy xuất thông tin.	Zalo & User	Đã cấp quyền
Thay đổi title trên thanh navigation bar ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng thay đổi title trên thanh navigation bar của Zalo App	Mặc định	Đã cấp quyền
Ấn bàn phím ● Mô tả đầy đủ	Cho phép ứng dụng ấn bàn phím	Mặc định	Đã cấp quyền

Quy trình xét duyệt Mini App



Tiêu chí xét duyệt Mini App


- Tên, mô tả và biểu tượng của Mini App
- Trải nghiệm Người dùng
- API Quyền truy cập
- Đăng nhập và liên kết tài khoản

<https://mini.zalo.me/docs/zalo-mini-app-developer-program-agreement/>

5. Phát hành Mini App

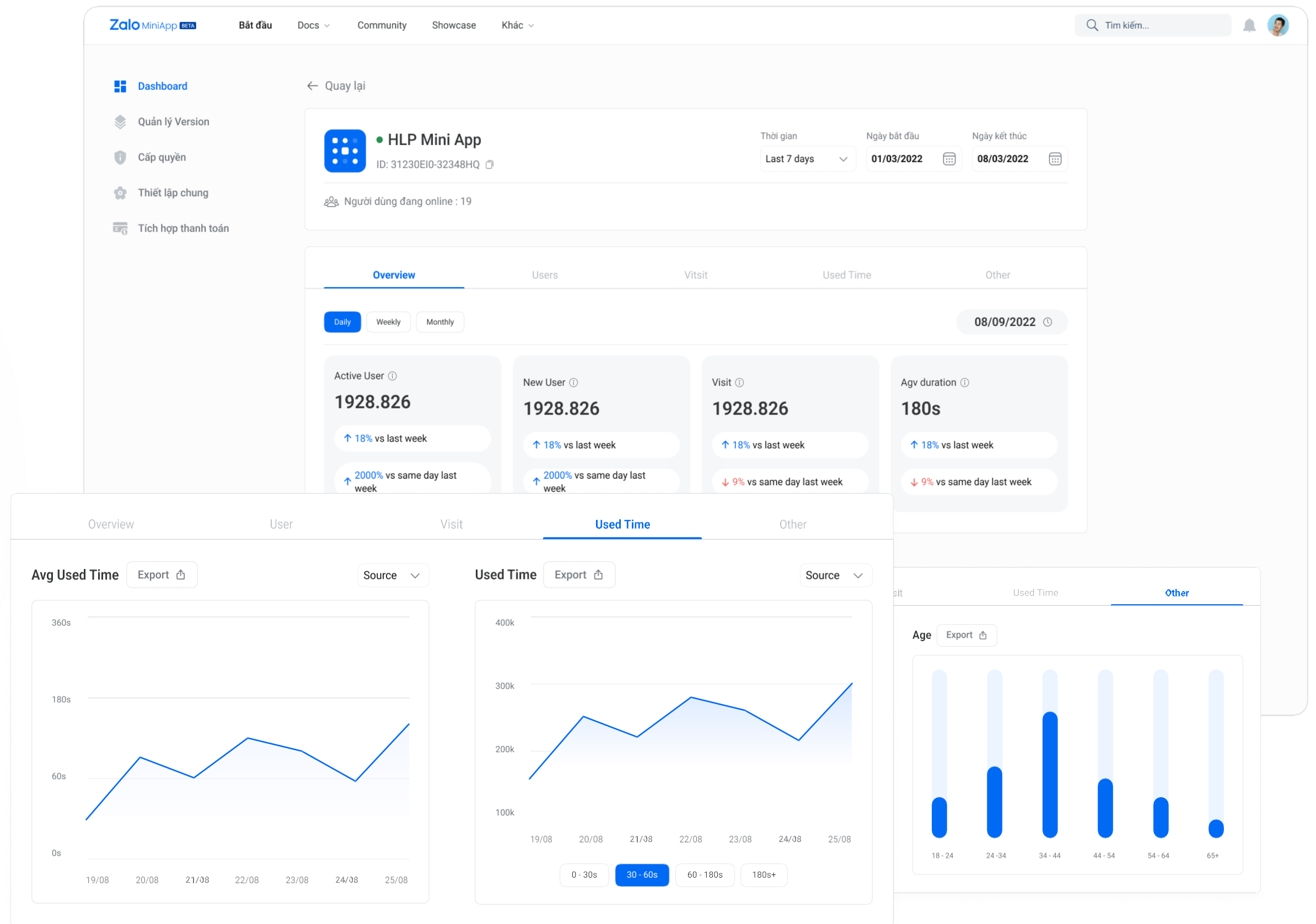
Với các phiên bản đã được duyệt, bạn có quyền chủ động publish để người dùng truy cập được phiên bản tương ứng.

The screenshot displays the Zalo MiniApp dashboard for 'Highlands Mini App'. The interface includes a sidebar with navigation options: Dashboard, Quản lý Version, Cấp quyền, Phân quyền thành viên, Thiết lập chung, and Tích hợp thanh toán. The main content area shows a table of app versions with columns for Version, Size, Note, Time, and Status. A modal window is open, showing a QR code for 'Version 0.0.1' and a message: 'Quét mã QR code để xem trước Mini App của bạn'.

Version	Size	Note	Time	Status
5 QR Code	13,721KB	Fixbug	09:00 25/05/2021	Live
4 QR Code	100KB	Fixbug	09:00 25/05/2021	Đã duyệt Publish
 Version 0.0.1 Quét mã QR code để xem trước Mini App của bạn	13,721KB	Fixbug	09:00 25/05/2021	Testing... Gửi xét duyệt
QR Code	13,721KB	Fixbug	09:00 25/05/2021	Testing... Gửi xét duyệt

Tips cho Nhà phát triển

- Tài khoản Administrator, Developer và Người dùng thử nghiệm được mặc định sử dụng toàn bộ API (không cần chờ xét duyệt cấp quyền)
- Truy cập Dashboard theo dõi các chỉ số thống kê để đưa ra những điều chỉnh phù hợp và kịp thời
- Sử dụng Zalo Profile để định danh người dùng



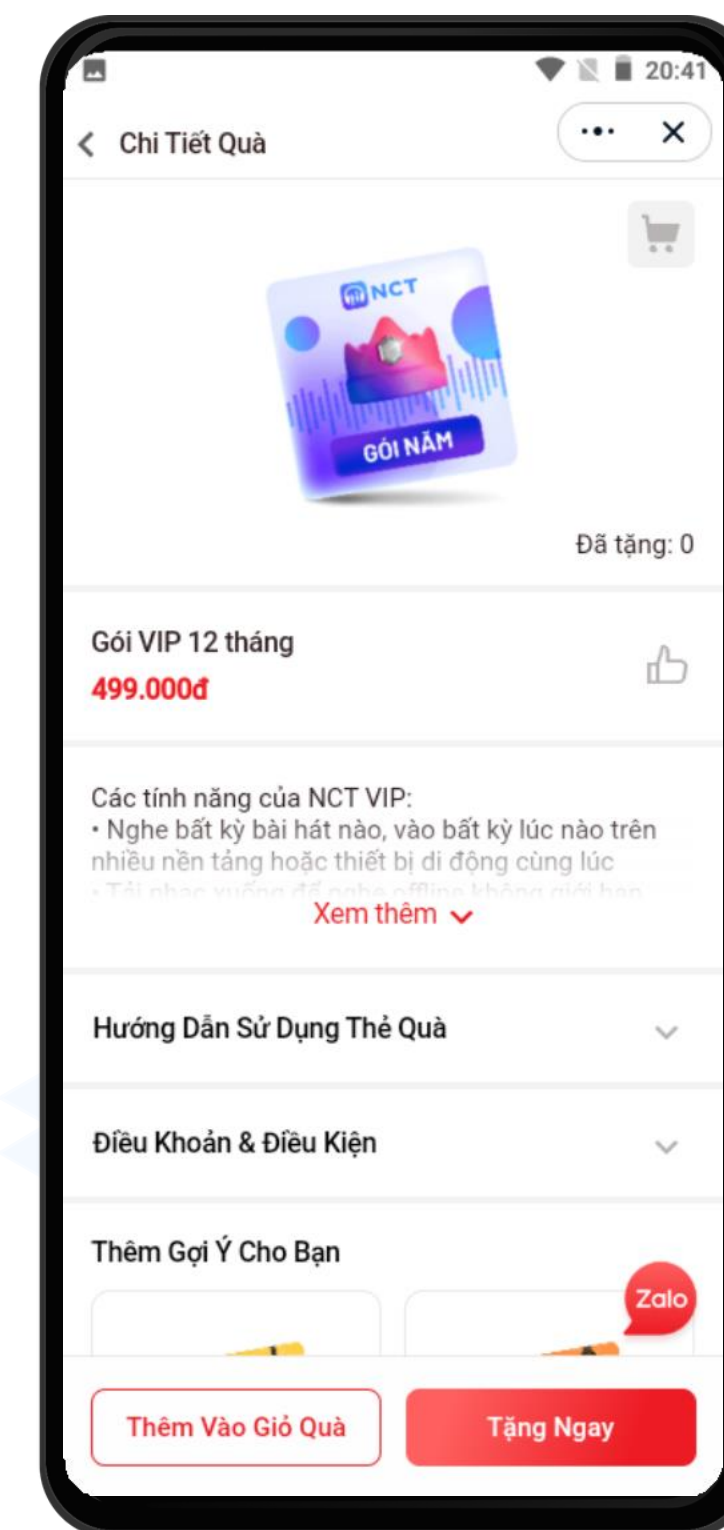
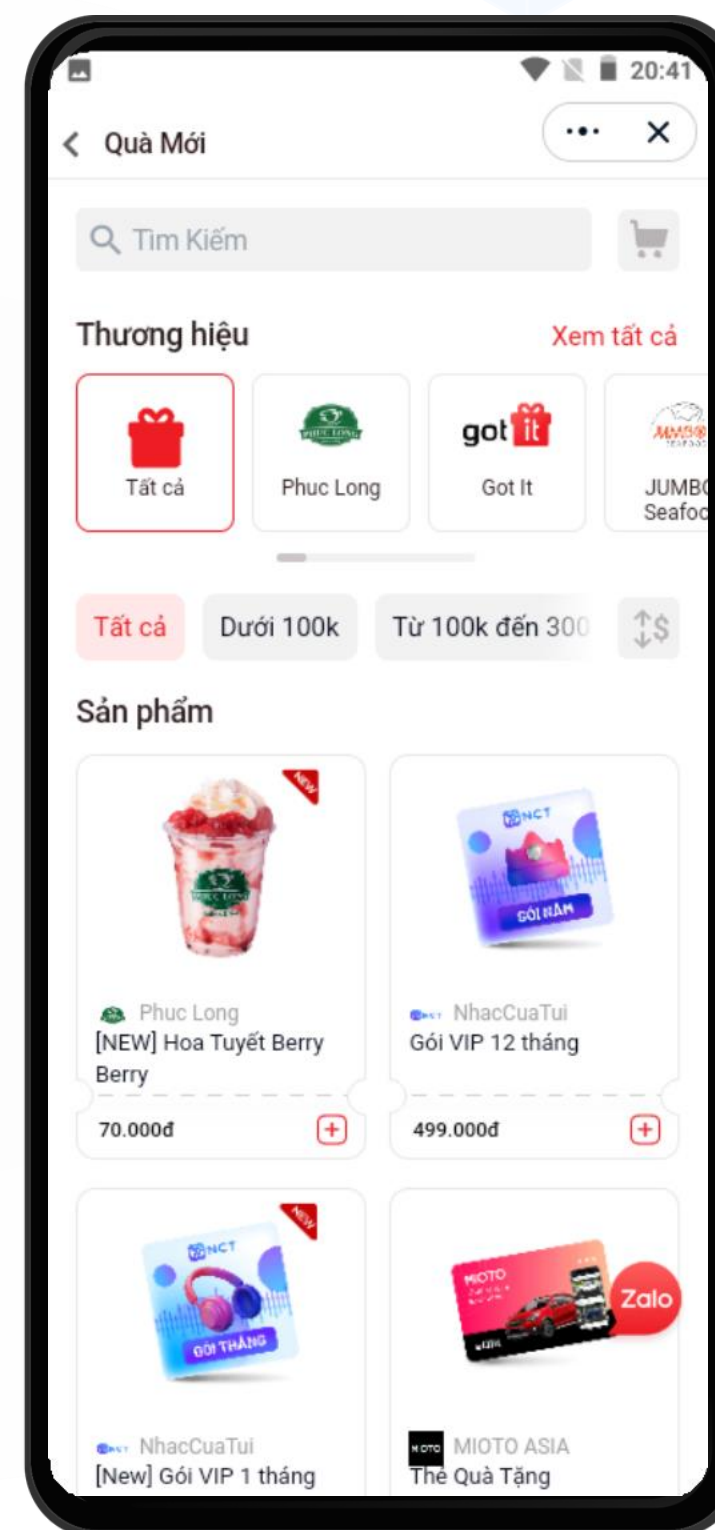
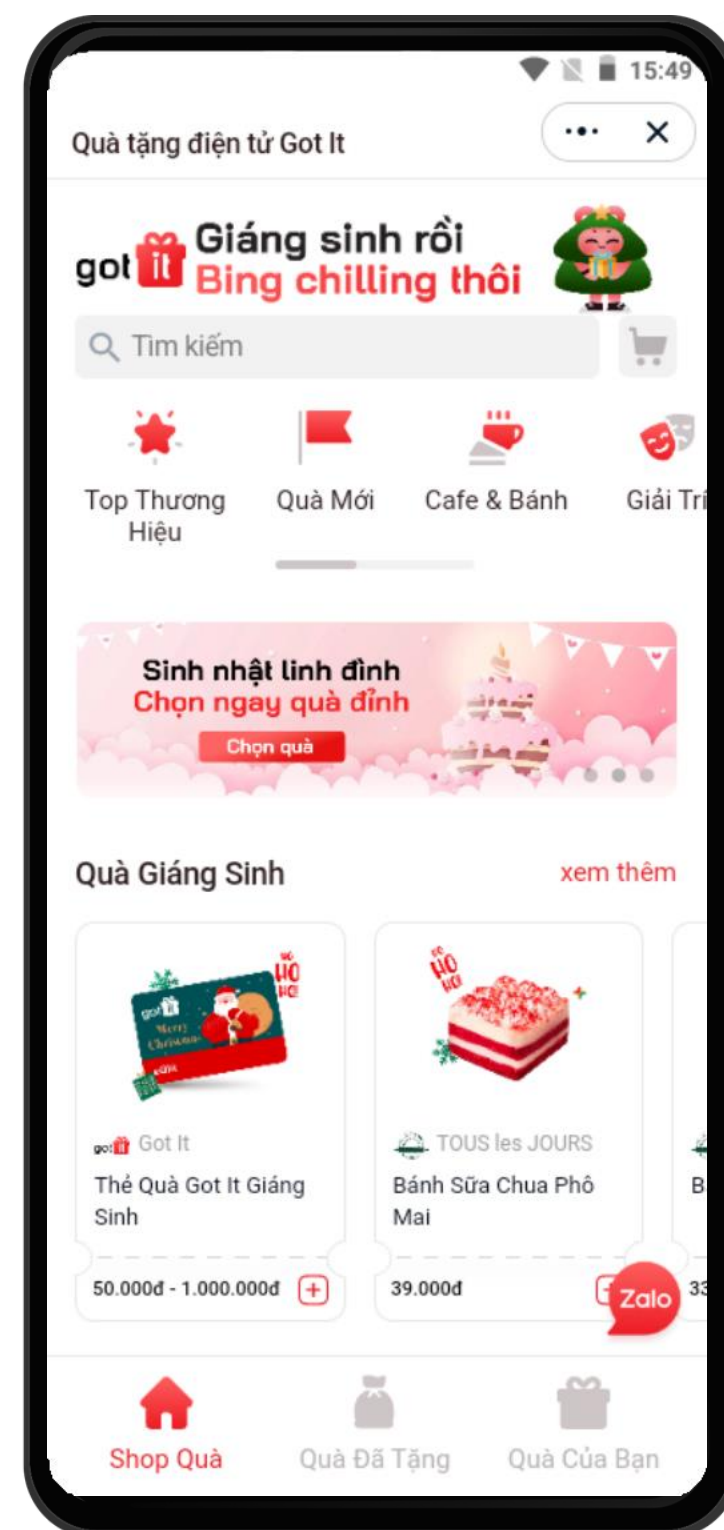
CASE STUDY




Quà tặng điện tử Got It
Thương mại điện tử



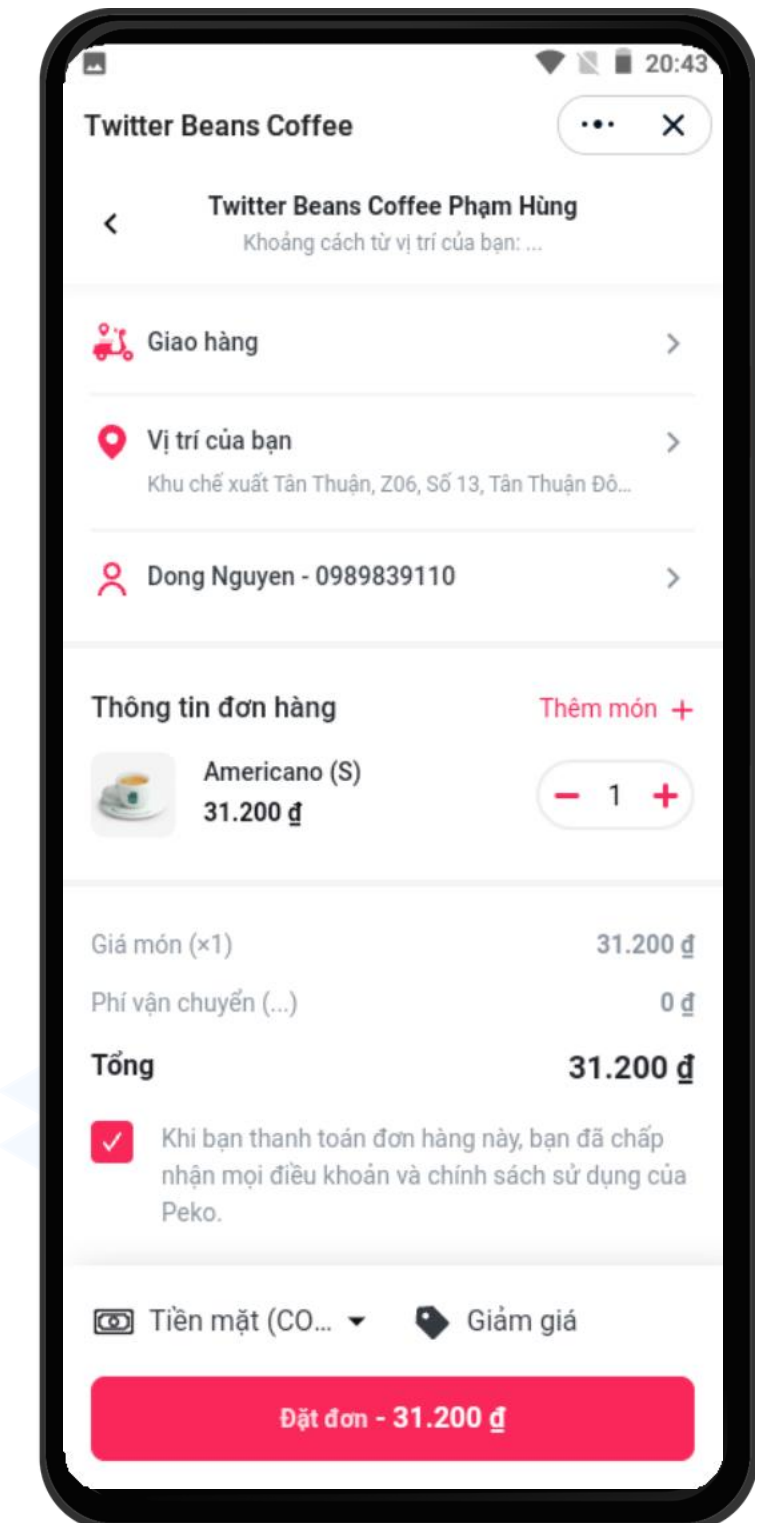
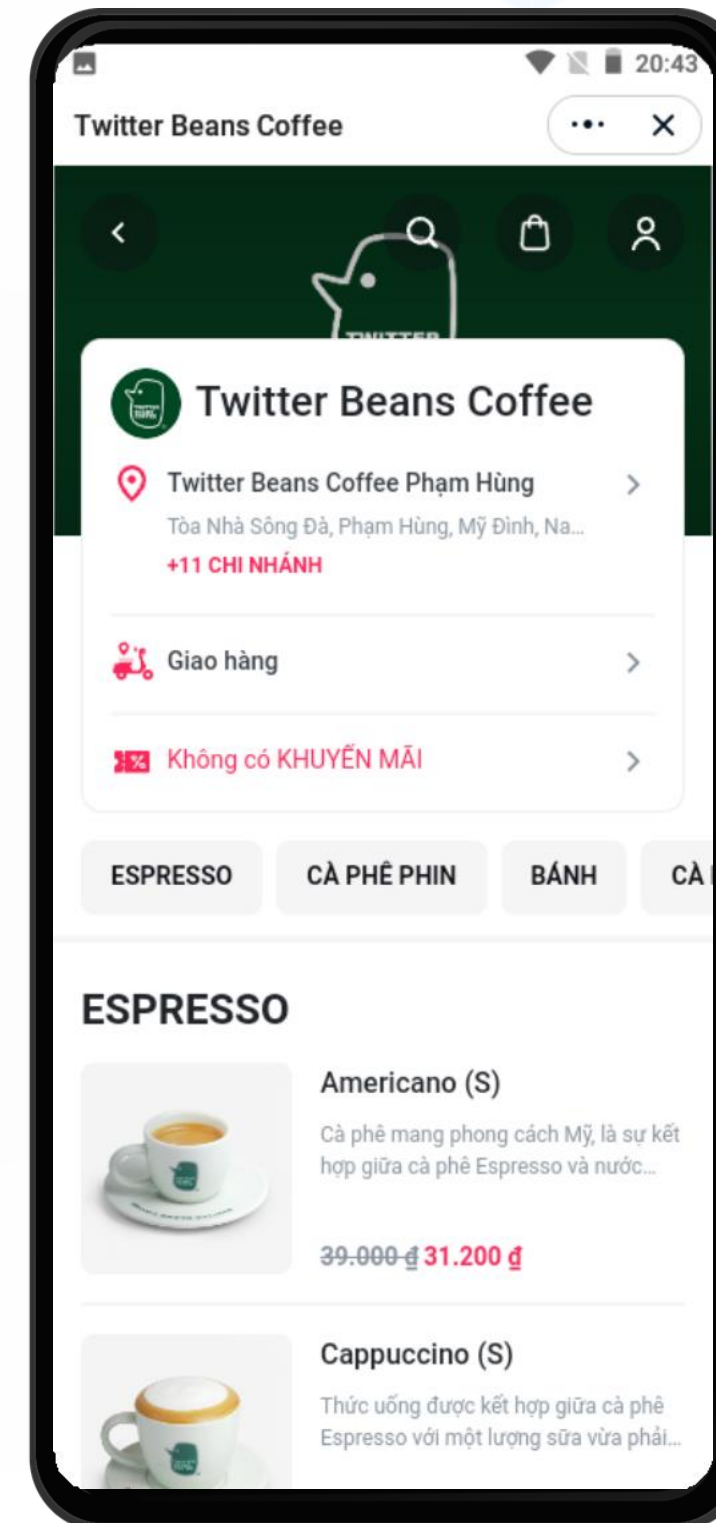
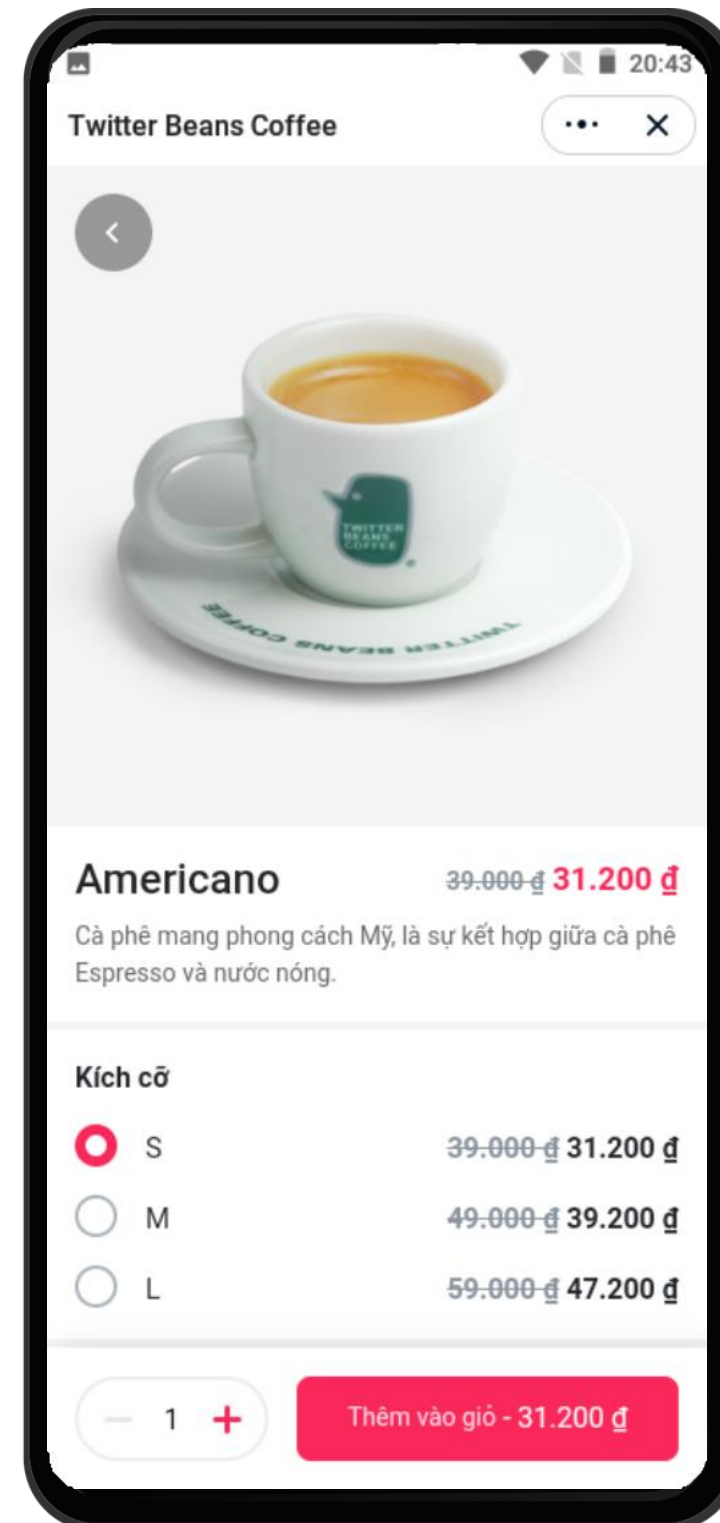
Mở Zalo, bấm quét QR để quét và xem trên điện thoại



Peko (O2O)

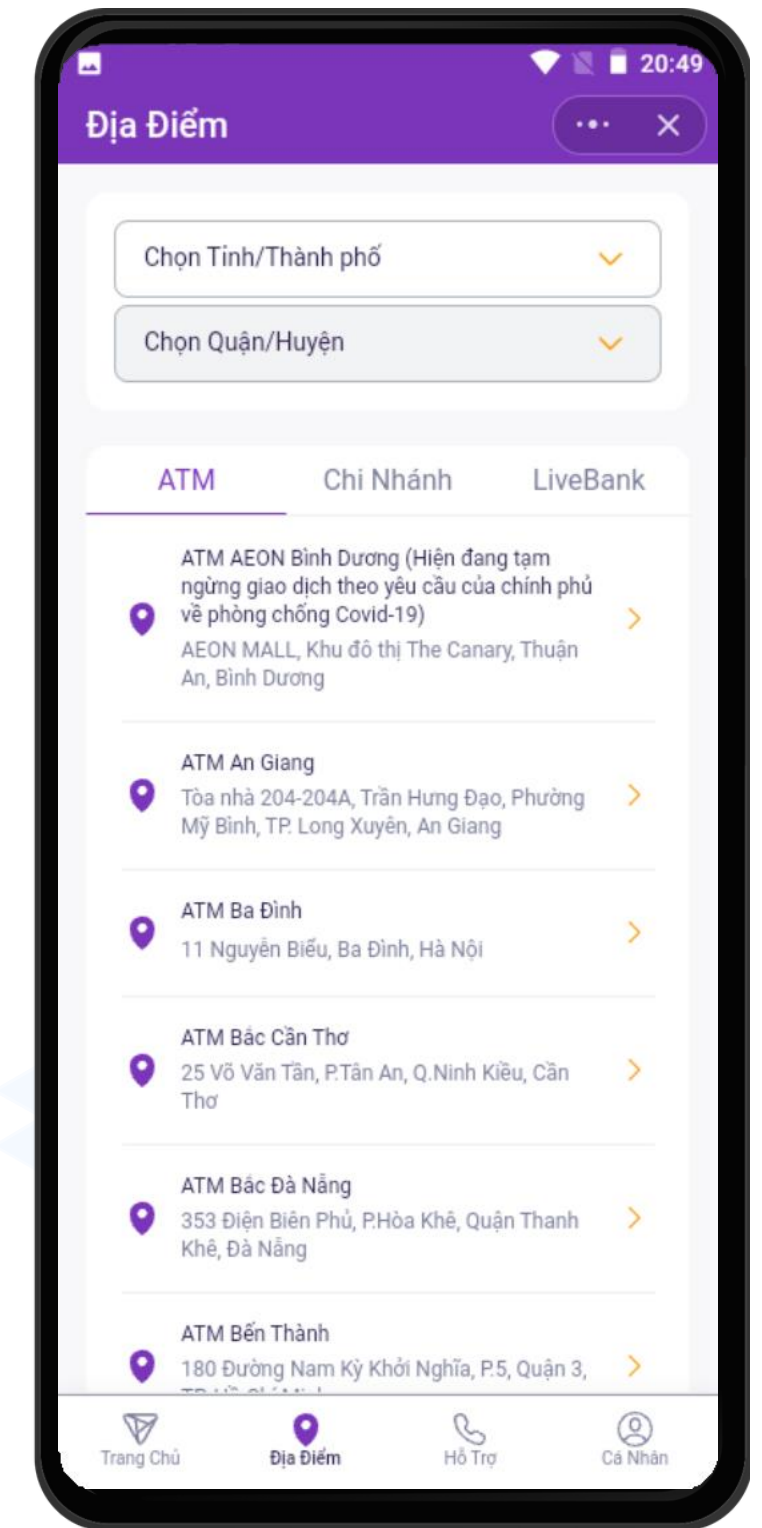
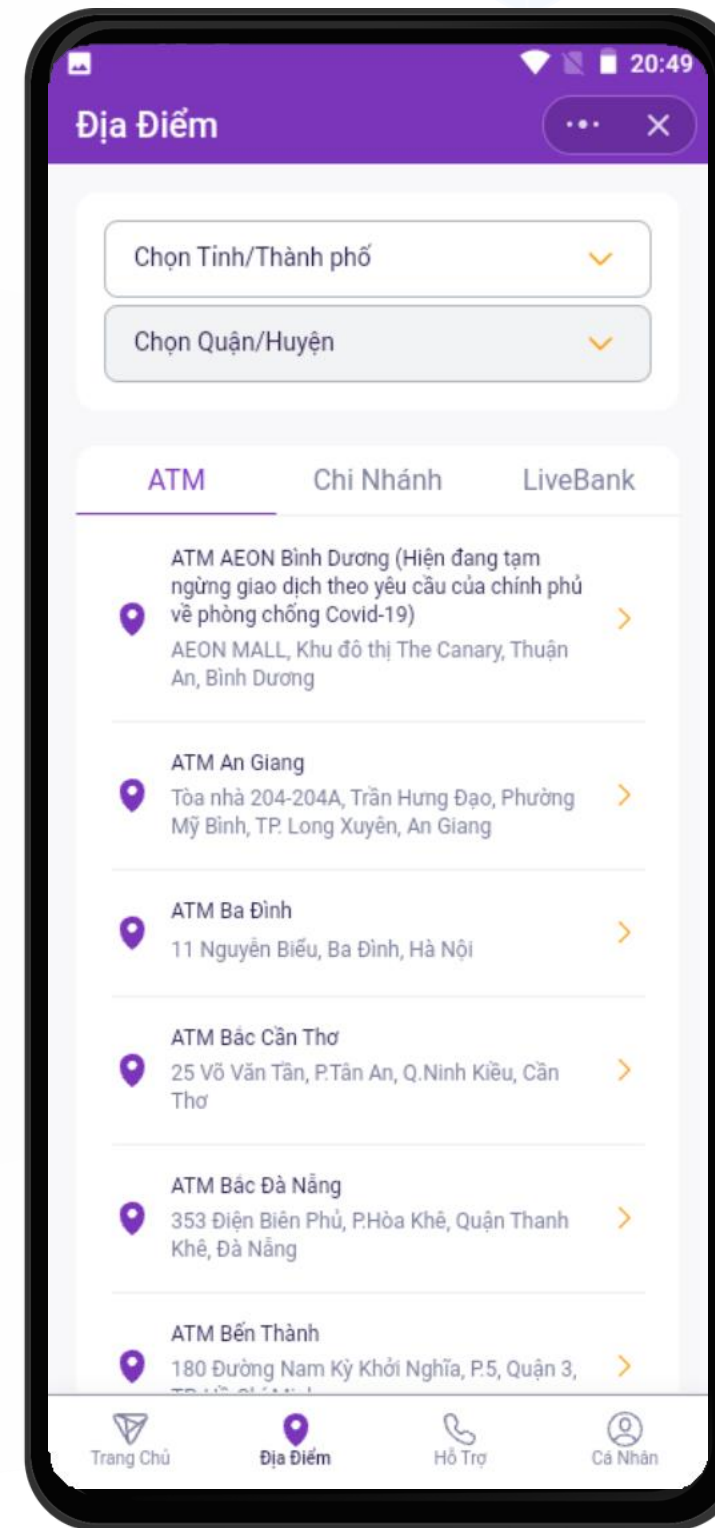
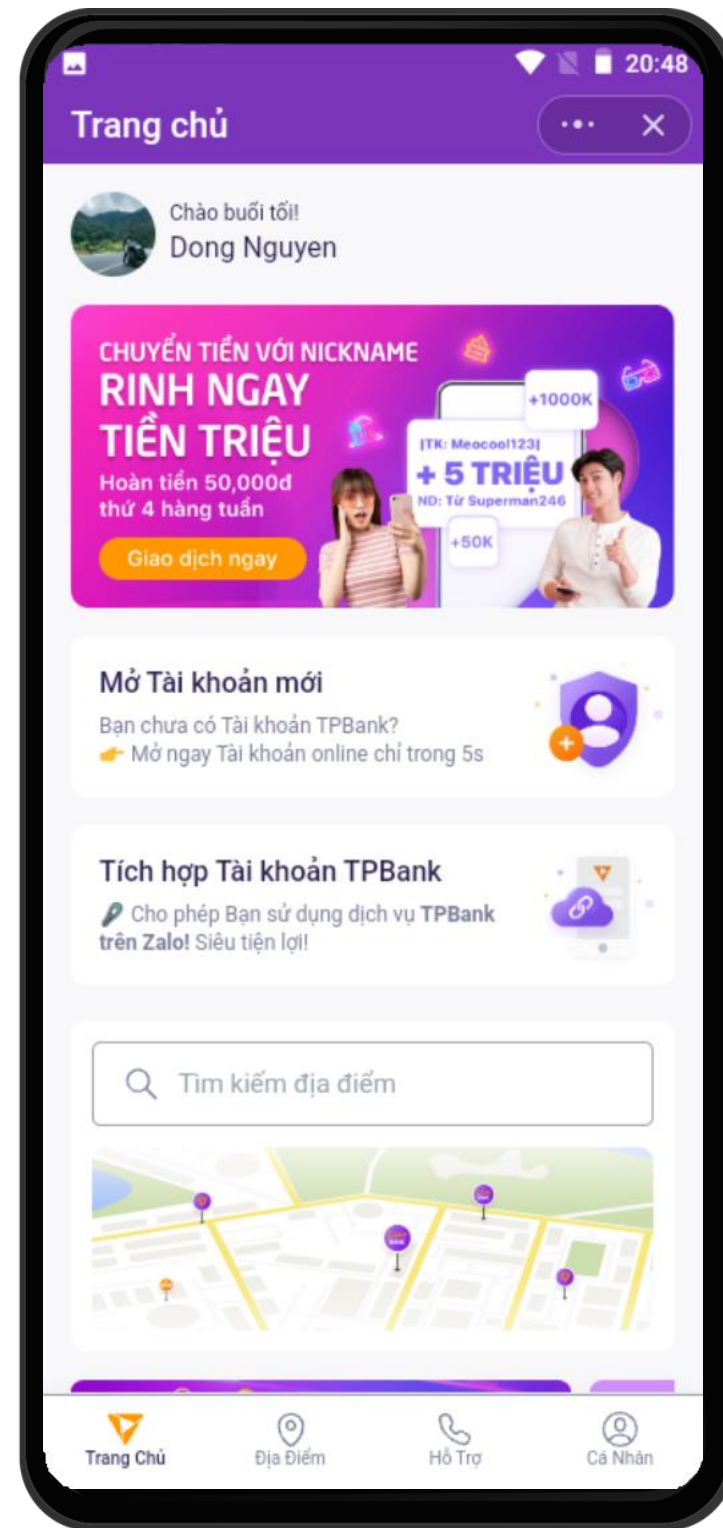


Mở Zalo, bấm quét QR để quét và xem trên điện thoại





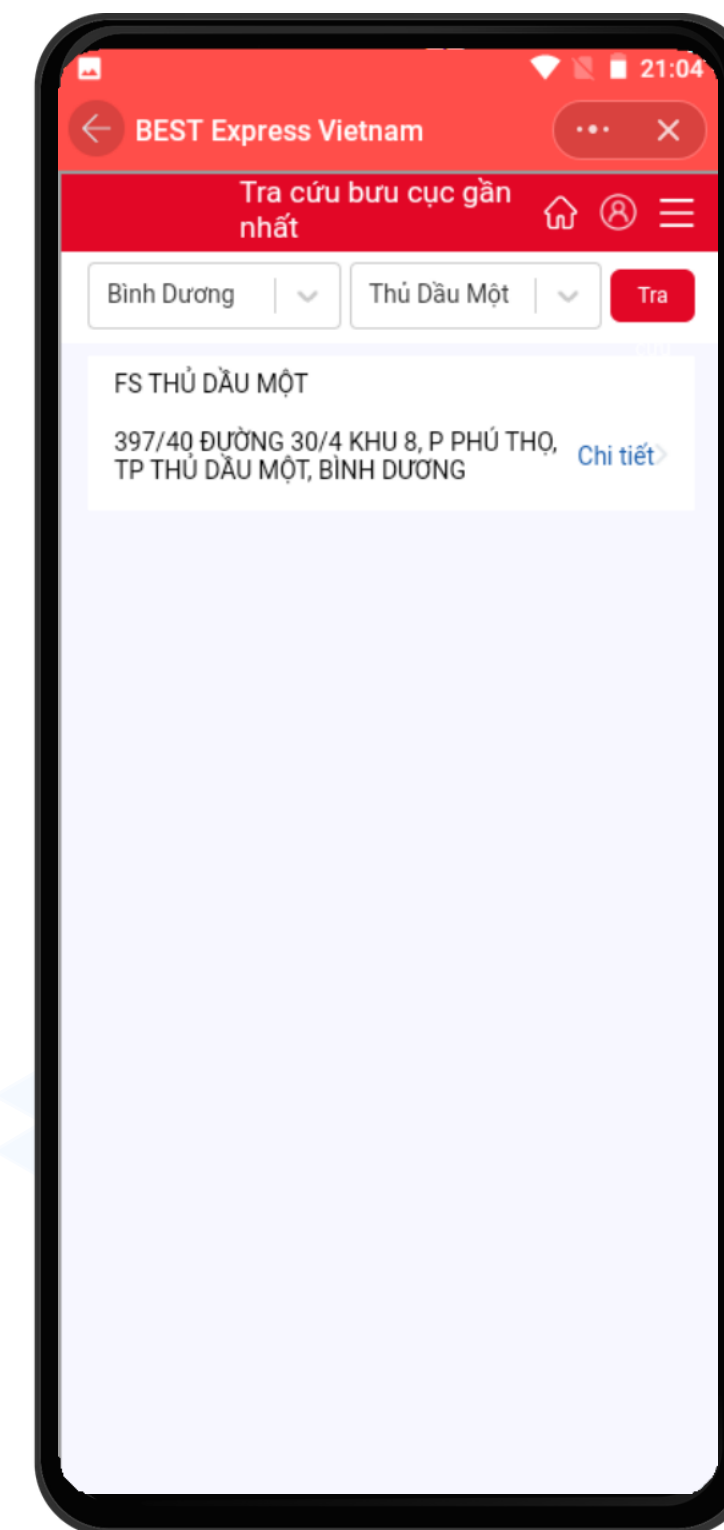
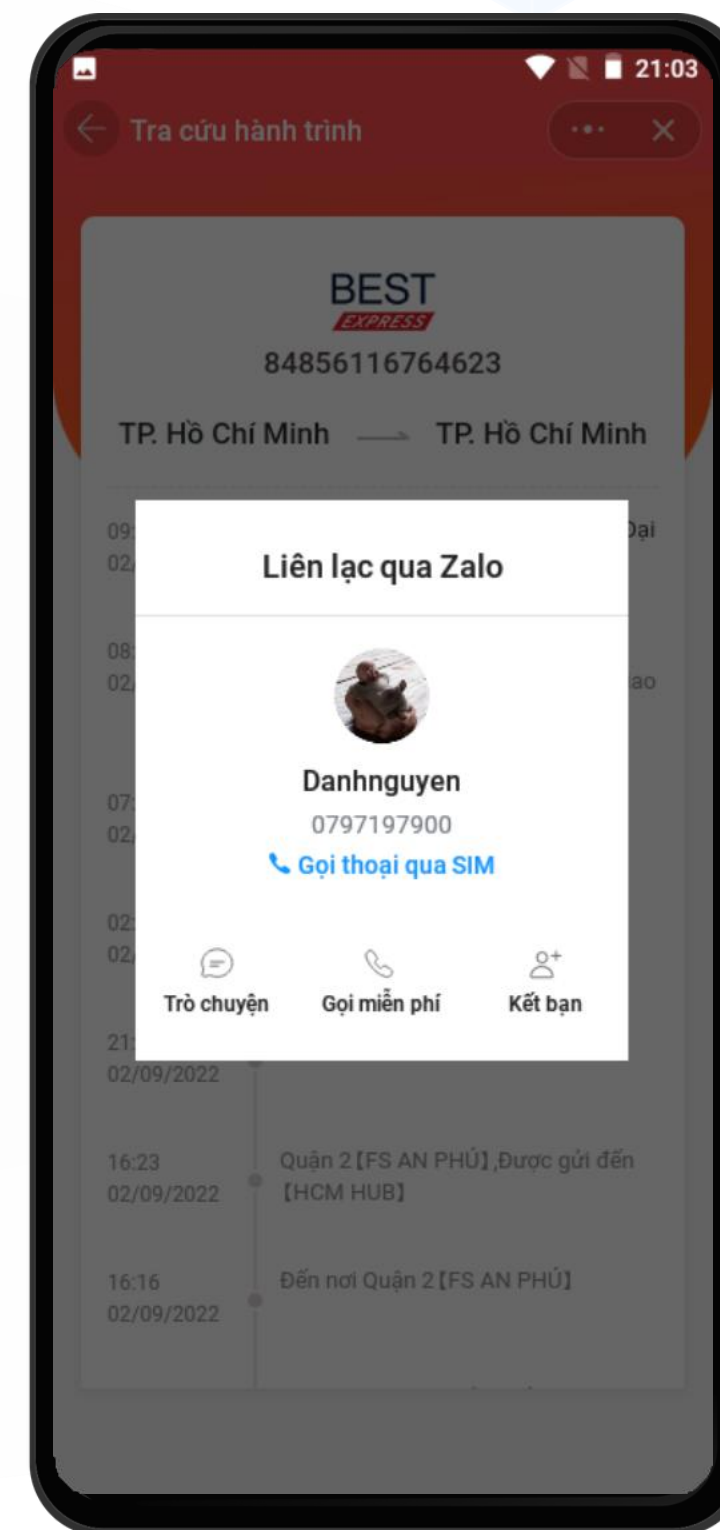
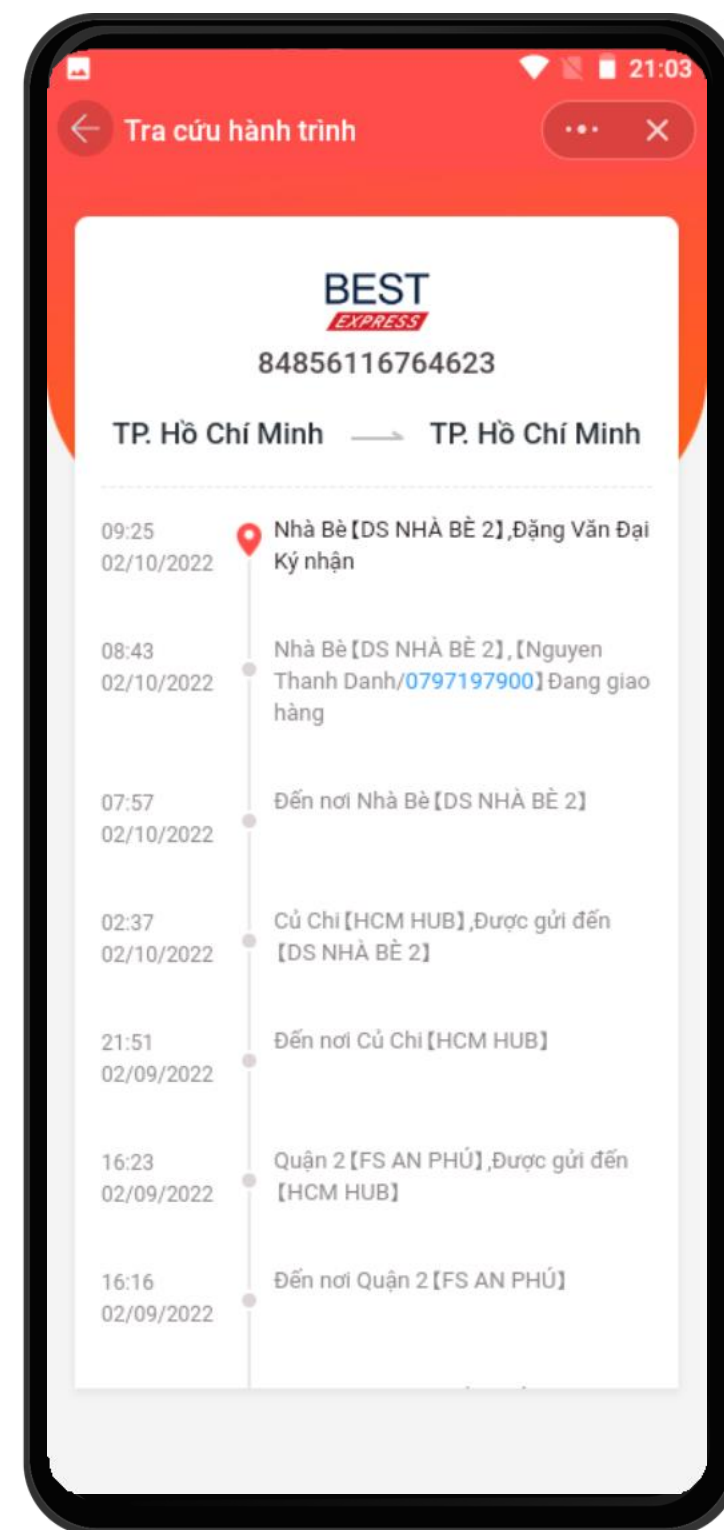
Mở Zalo, bấm quét QR để quét và xem trên điện thoại



BEST Express Vietnam



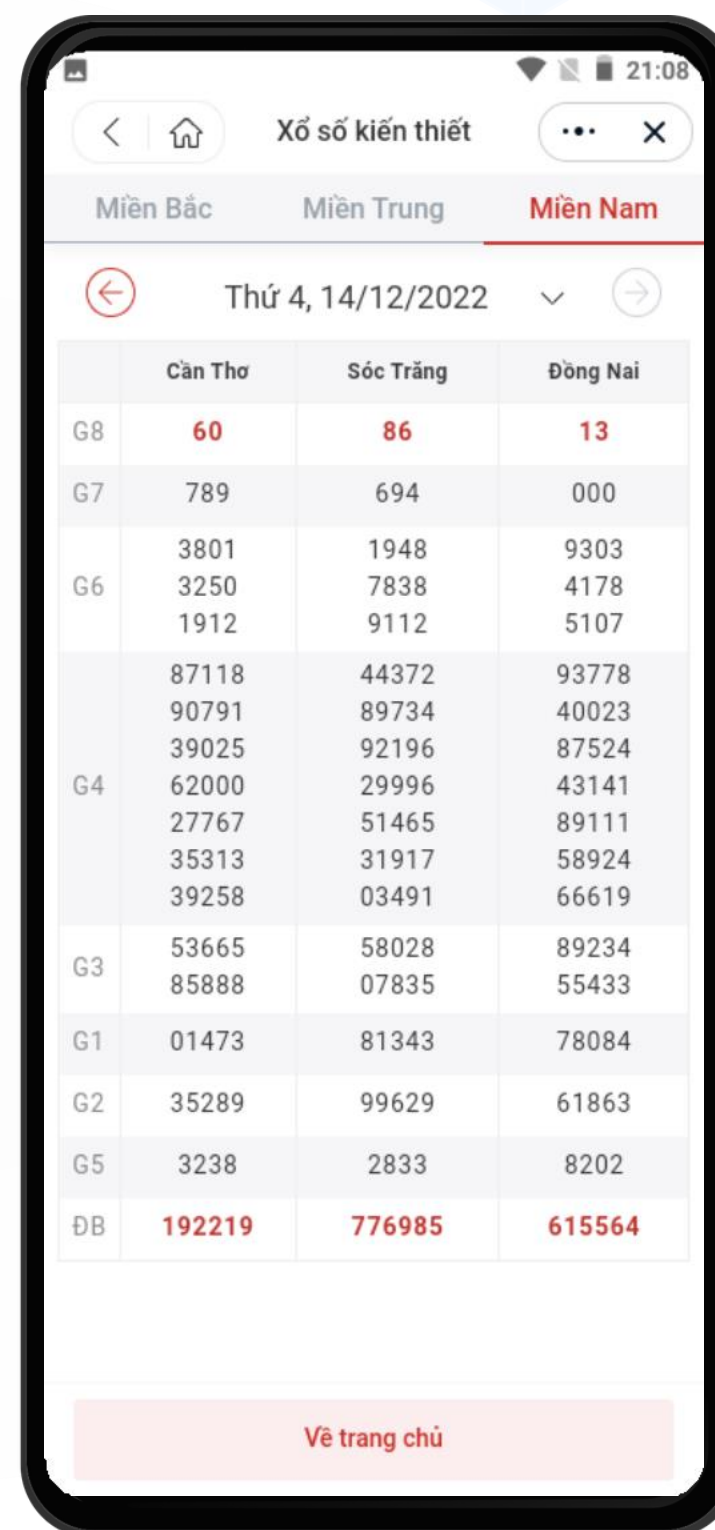
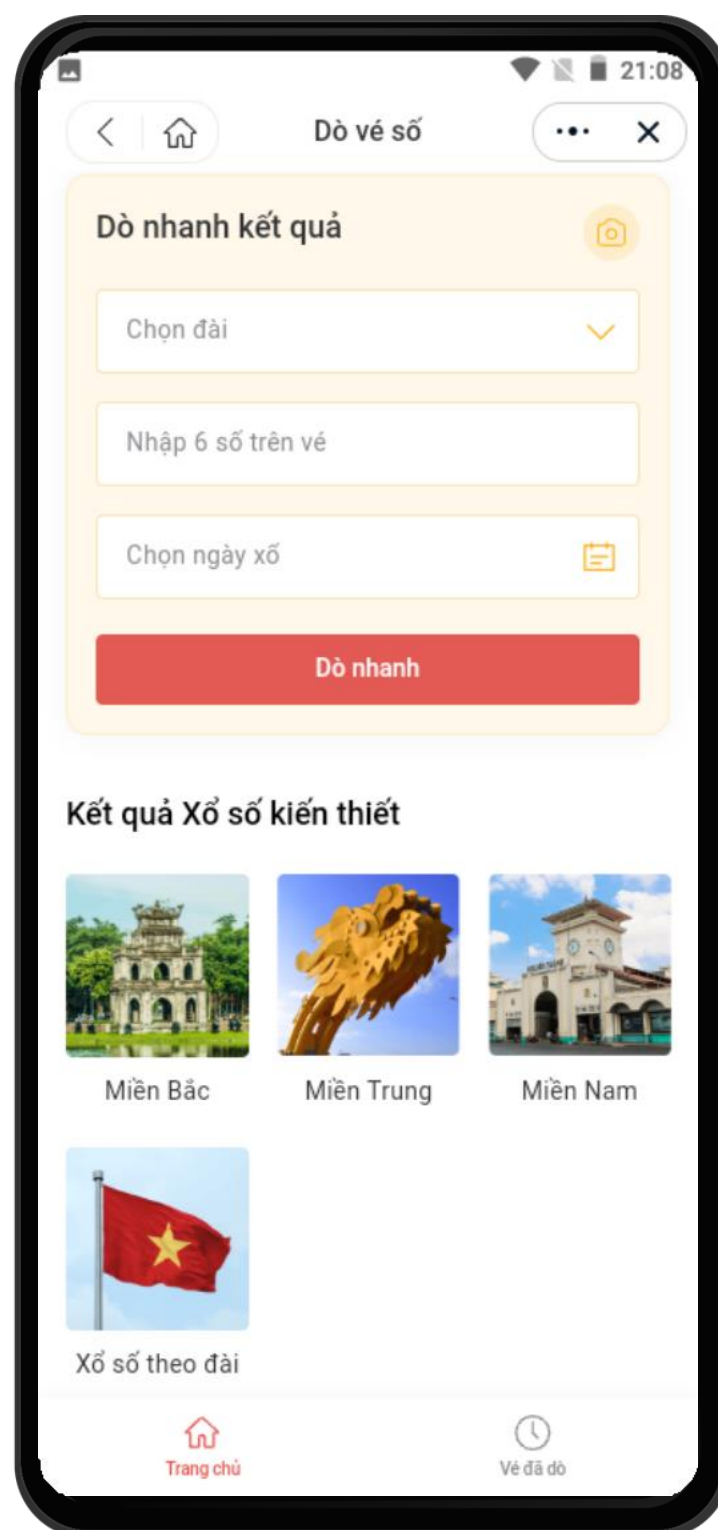
Mở Zalo, bấm quét QR để quét và xem trên điện thoại



Một số sản phẩm inhouse khác: Dò vé số



Mở Zalo, bấm quét QR để quét và xem trên điện thoại



Thank you